

# Our Código de Conducta

Nuestra forma de comportamos y realizar negocios on los demás



“Este Código de Conducta es la brújula que nos guía a la hora de tomar decisiones basadas en la integridad, la honestidad y el respeto mutuo. Promueve activamente nuestros valores y fomenta una cultura abierta, diversa e inclusiva. Gracias por actuar cada día acorde a nuestros valores y contribuir así a que Synthomer sea una gran empresa y un excelente lugar de trabajo.”

Michael Willome  
Chief Executive Officer

## Bienvenida de parte del CEO

Te damos la bienvenida al Código de Conducta de Synthomer. Nuestro Código sirve como declaración formal de nuestros principios fundamentales y establece los estándares de comportamiento que esperamos de nuestro personal, con nuestros Valores Clave a la cabeza de nuestras consideraciones. Desempeña un papel crucial en la salvaguarda de nuestros intereses colectivos y garantiza nuestro compromiso con una conducta ética.

Nuestra dedicación por construir nuestro negocio sobre los cimientos de la reputación, la confianza y la seguridad es lo que nos distingue. Este compromiso se extiende más allá de nuestros accionistas y empleados y engloba a nuestros valiosos proveedores, clientes y las comunidades en las que operamos. En Synthomer nos enorgullecemos inmensamente de mantener los más altos estándares éticos y trabajar conjuntamente y con determinación para impulsar una empresa fundada en la confianza, la integridad y el respeto: lo que denominamos **el Modo Synthomer**.

Nuestro Código no solo refleja sino que fomenta activamente nuestras creencias y valores y promueve una cultura abierta, diversa e inclusiva en la que aplicamos prácticas éticas y sostenibles de manera coherente. Es la brújula que nos guía a la hora de tomar decisiones basadas en la integridad, la honestidad y el respeto mutuo. Además de respetar los principios establecidos en nuestro Código, seguimos comprometidos con la formación

periódica sobre nuestro Código en todo el Grupo, garantizando así que cada persona conozca bien sus responsabilidades y comparta nuestro férreo compromiso con una actuación empresarial ética.

Nuestro firme propósito es crear un entorno donde todo el mundo en Synthomer se sienta seguro y apoyado para expresar cualquier preocupación que pueda tener. Animamos activamente a las personas a comunicar abiertamente sus preocupaciones, a la vez que promovemos nuestra línea de asistencia para la denuncia de irregularidades, EthicsPoint, a cargo de un servicio externo (página 5). EthicsPoint proporciona una plataforma segura para comunicar cualquier asunto de forma anónima y sin miedo a represalias. Te insto a hablar sin reservas si tienes cualquier duda o preocupación.

Como empresa de productos químicos especializados, somos conscientes de la importante función que nos corresponde en la contribución a un futuro más sostenible. Por ello, la sostenibilidad es un principio fundamental para nuestra actividad empresarial. Continuamos con la ruta marcada por nuestra Vision 2030 y con el compromiso de alcanzar cero emisiones netas para 2050, como pasos para avanzar hacia dicho futuro.

**Juntos salvaguardaremos nuestros valores y cultivaremos una forma de negocio ética, sostenible y honesta: el Modo Synthomer.**



Michael Willome  
Consejero delegado (CEO)  
Enero de 2024

M. Willome

Se espera de todos nosotros que:

actuemos con integridad y nos hagamos responsables de la reputación de Synthomer

consultemos con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo si alguna parte u obligación de nuestro Código no está clara

cumplamos el Código y comprendamos que cualquier infracción del mismo puede resultar en medidas disciplinarias

## Contenido

Hablar sin reservas con EthicsPoint	05
<b>Apartado 1</b>	
Seguridad, salud y medio ambiente (SSM)	09
Respeto en el lugar de trabajo	12
Igualdad, diversidad e inclusión (IDI)	13
Derechos humanos	14
<b>Apartado 2</b>	
Soborno y corrupción	17
Regalos e invitaciones	19
Donaciones y patrocinios	21
<b>Apartado 3</b>	
Competencia leal	25
Fraude fiscal	27
Sanciones y cumplimiento de normas comerciales	29
<b>Apartado 4</b>	
Protección de datos y redes sociales propiedad de la empresa	33
Social Media?????	35
<b>Apartado 5</b>	
Uso de información privilegiada	39
Conflictos de intereses	41

# Hablar sin reservas con EthicsPoint



**Tolerancia cero ante el  
comportamiento inaceptable**

## Dónde buscar orientación

Tomar la decisión correcta no siempre es fácil, y es imposible que nuestro Código contemple todas las situaciones. Si tienes cualquier duda sobre cómo actuar, debes solicitar asesoramiento lo antes posible. Puedes encontrar ayuda en:

- **Políticas:** las políticas de grupo de Synthomer pueden consultarse en nuestro sitio web
- **Directores:** si te sientes cómodo, habla primero con tu director para obtener orientación y apoyo
- **Recursos Humanos (RR. HH.):** habla con tu director de RR. HH. local sobre cualquier problema que tengas
- **Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo:** habla con un miembro del Departamento Jurídico y de Cumplimiento directamente o a través del correo electrónico [legal-compliance@synthomer.com](mailto:legal-compliance@synthomer.com)

## EthicsPoint

Nuestro compromiso con una comunicación franca y abierta está avalado por nuestra línea externa de denuncia de irregularidades: EthicsPoint. Synthomer te invita a hablar sin reservas a través de nuestro servicio EthicsPoint, al cual se puede acceder por teléfono o en línea [aquí](#).

EthicsPoint ofrece una plataforma segura y anónima, disponible 24/7, a todos los empleados y agentes externos de Synthomer para informar de conductas ilícitas y contrarias a la ética, incidentes en el lugar de trabajo y preocupaciones, así como la oportunidad de plantear cualquier cuestión relativa a la aplicación del Código.

Consulta nuestra guía de preguntas frecuentes [EthicsPoint para](#) más información sobre cómo se gestiona e investiga la información comunicada.

**ETHICS  
POINT**

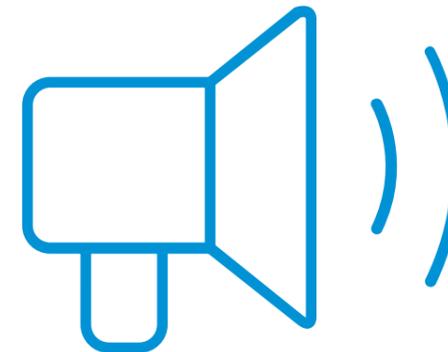
El soborno, el fraude, el acoso o *bullying*, el acoso sexual, la discriminación y la victimización son inaceptables

Si ocurren, denúncialo. Utiliza nuestro [EthicsPoint](#).

## Cero represalias

Nos hemos comprometido a mantener un entorno de trabajo libre de acoso, intimidación y discriminación, y a garantizar que todas las personas se sientan seguras y con la libertad de hablar. Synthomer se toma muy en serio todas las denuncias de represalias, las cuales se revisarán con prontitud y se investigarán minuciosamente conforme al protocolo de investigación de Synthomer. Synthomer prohíbe estrictamente las represalias contra todo empleado que informe o denuncie o esté relacionado con un informe o investigación.

Para obtener más información sobre nuestra política de cero represalias y orientación sobre actividades protegidas, haz clic aquí: [política de cero represalias](#)



# Apartado

# 1

Seguridad, salud y medio ambiente (SSM)	09
Respeto en el lugar de trabajo	12
Igualdad, diversidad e inclusión (IDI)	13
Derechos humanos	14



# Seguridad, salud y medio ambiente (SSM)

## Salud y Seguridad

### Siempre tenemos tiempo para la seguridad laboral

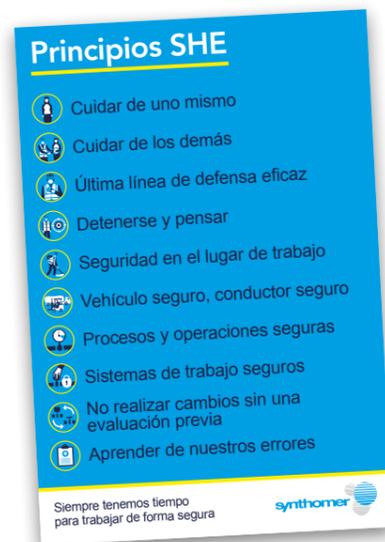
Synthomer fabrica productos químicos especializados mediante complejos procesos de producción a gran escala que requieren materias primas peligrosas. Es importante que sigamos las más estrictas normas de seguridad, salud y medio ambiente en toda la empresa.

#### En Synthomer:

- Respetamos y seguimos siempre los Principios de seguridad, salud y medio ambiente y las 10 reglas de oro de Synthomer
- Nos comprometemos personalmente con las más estrictas normas de salud y seguridad y nos comportamos de forma coherente con nuestros resultados deseados
- Trabajamos eficazmente con organismos reguladores locales para garantizar el cumplimiento legal e incluso, si es viable técnica y económicamente, el de otros ámbitos, requisitos o normas

- Nos implicamos activamente con nuestros empleados para compartir la responsabilidad de la aplicación de las medidas de seguridad

Únicamente encargamos pruebas con animales (i) cuando la legislación o los requisitos normativos lo exigen; (ii) cuando no existe un procedimiento de pruebas alternativo aceptado o aprobado, o (iii) cuando no existe información contrastada que permita llevar a cabo una valoración adecuada del peligro o del riesgo.



#### Los Principios de SSM y las 10 reglas de oro

Para saber más sobre el compromiso de Synthomer con SSM, haz clic aquí:

SSM Synthomer Consulta nuestra política de salud y seguridad aquí:

**SSM Synthomer**

Consulta nuestra política de salud y seguridad aquí:

**SYN Group Health Safety Policy**

Consulta nuestra política medioambiental aquí:

**Política medioambiental del grupo**

#### EJEMPLO



#### Situación:

Estás visitando una planta y te percatas de que un empleado local está trabajando sin su equipo de protección. No estás seguro de si deberías comentar esto a alguien o dejarlo estar, porque probablemente el empleado sabe lo que hace.

#### Solución:

Deberías comentárselo al jefe más cercano o a la persona responsable de salud y seguridad en la planta. Todos los empleados deben seguir las «10 reglas de oro» de Synthomer y llevar todo equipo de protección general o requerido. Recuerda cuidar siempre de ti y de los demás.

# Seguridad, salud y medio ambiente (SSM)

# Respeto en el lugar de trabajo

## Medio ambiente

### El Modo Synthomer implica trabajar siempre de forma sostenible

La gestión de los impactos y las dependencias medioambientales a lo largo de la cadena de valor es una parte fundamental del modo en que desempeñamos nuestra actividad.

#### En Synthomer:

- Respalamos los objetivos del Acuerdo de París, los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y los principios de Responsible Care®, el marco de referencia para la industria química mundial
- Nos comprometemos a mejorar continuamente los resultados medioambientales en aspectos relevantes a lo largo de toda nuestra cadena de valor
- Trabajamos eficazmente con organismos reguladores locales para garantizar el cumplimiento legal e incluso, si es viable técnica y económicamente, el de otros ámbitos, requisitos o normas
- Nos implicamos activamente con nuestros empleados para compartir la responsabilidad de los resultados
- Tenemos sistemas y controles in situ para prevenir incidentes con consecuencias medioambientales

y minimizar potenciales impactos

- Implementamos sistemas de gestión del agua para nuestras operaciones ubicadas en zonas de alto estrés hídrico, minimizamos la extracción de agua y el consumo neto y aumentamos la calidad del vertido de efluentes
- Minimizamos la generación de residuos en nuestras operaciones, aumentamos los niveles de reutilización y reciclaje y reducimos los residuos peligrosos que requieren eliminación y los residuos a vertedero al máximo posible
- Cooperamos con clientes y proveedores en toda la cadena de valor para acelerar el diseño y la distribución de productos con mayores beneficios medioambientales y menor peligro durante todo su ciclo vital

Para saber más sobre el compromiso de Synthomer con el medio ambiente, haz clic aquí: [Política medioambiental](#)

#### Política medioambiental

Para más información sobre la política hídrica de Synthomer, haz clic aquí: [Política hídrica](#)

Para más información sobre la sostenibilidad de Synthomer, haz clic aquí: [Descargar el apartado sobre sostenibilidad de nuestro informe anual](#)

#### EJEMPLO



#### Situación:

Estás visitando una planta y te percatas de lo que parece un equipo fuera de servicio sobre la hierba y del que está cayendo aceite a la tierra. No estás seguro de si deberías comentar esto a alguien o dejar que el personal de la planta se ocupe, porque probablemente ya se han dado cuenta.

#### Solución:

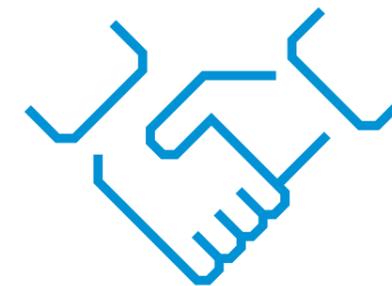
Deberías comentárselo al jefe más cercano o a la persona responsable de medio ambiente en la planta.

## El Modo Synthomer consiste en el respeto mutuo

#### En Synthomer:

- No toleramos el acoso sexual, la intimidación ni el comportamiento hostil u ofensivo en el lugar de trabajo
- Respetamos y protegemos la dignidad y la privacidad de cada empleado, así como sus datos personales
- Respalamos un entorno en el que se respeten y valoren todas las ideas, creencias y opiniones
- No toleramos ningún tipo de acoso, hostigamiento o comportamiento irrespetuoso

- Evitamos conductas o declaraciones que sean degradantes, ofensivas o humillantes para otros
- Prevenimos el comportamiento hostil o intimidatorio y denunciaremos toda situación de abuso en el lugar de trabajo



**Synthomer garantiza un entorno laboral seguro y de confianza, libre de todo tipo de acoso o abuso hacia sus empleados.**

#### EJEMPLO



#### Situación:

Tu jefe tiene fama de ser agresivo y hostil en las reuniones. Tú y tu equipo os sentís intimidados por él y os desagrada asistir a reuniones con él por miedo a ser reprendidos. A veces llamas diciendo que estás enfermo si no te sientes capaz de lidiar con tu jefe ese día.

#### Solución:

Si te sientes intimidado por tu jefe, o cualquier otro colega, debido a su comportamiento agresivo u hostil, deberías hablar inmediatamente con tu director de RR. HH. local e informarle de que tu jefe no está actuando conforme a nuestro Código. También te invitamos a informar sobre cualquier preocupación que tengas a través de nuestro servicio externo de denuncia de irregularidades, EthicsPoint (véase página 5).

# Igualdad, diversidad e inclusión (IDI)

## El Modo Synthomer valora y fomenta una fuerza laboral diversa y elimina la discriminación

Synthomer se compromete totalmente a garantizar el trato justo, educado y respetuoso hacia sus empleados, y que no haya ninguna discriminación ilegal o injusta en nuestro lugar de trabajo. Reconocemos y valoramos la fuerza y las oportunidades que la diversidad de nuestro personal aporta a nuestra empresa global. Esto lo fomentan y lo respaldan nuestro Grupo de Trabajo de Igualdad, Diversidad e Inclusión (IDI, DE&I en inglés), EMPOWER, THRIVE y ENGENDER.

### En Synthomer:

- Estamos comprometidos con mantener un entorno laboral inclusivo y libre de acoso y discriminación (incluidas las oportunidades de remuneración, empleo y desarrollo) por razón de las características de una persona, como el color de piel, el origen étnico, la edad, el género, la orientación sexual, la discapacidad, la religión, las opiniones políticas o la afiliación sindical
- Promovemos una cultura que valora la inclusividad, el acogimiento, la justicia y la transparencia



### EJEMPLO

#### Situación:

Estás buscando contratar a un nuevo empleado en el equipo de producción de la planta. Crees que solo los hombres son adecuados para este cargo y descartas las solicitudes de mujeres, dado que no te parece que encajen bien en el puesto.

#### Solución:

No está permitido rechazar solicitudes por razón de género. En lugar de ello, debes enfocar tu búsqueda en las competencias, las cualificaciones y la experiencia del candidato y en cómo cumplirían las funciones esenciales del puesto.

# Derechos humanos



## El Modo Synthomer consiste en proteger los derechos de nuestros empleados e impedir la violación de los derechos humanos

Respetamos y reconocemos los derechos humanos para todos, tal y como describe la Declaración Universal de Derechos Humanos, y nos adherimos a los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU. Esperamos de nuestros proveedores que cumplan con toda la legislación laboral nacional y también con los convenios y protocolos de la OIT y con la Declaración Universal de Derechos Humanos de la ONU.

### En Synthomer:

- Garantizamos que la presencia de todos los empleados es voluntaria y que cada empleado tiene derecho a renunciar a su empleo libremente, sujeto al plazo de preaviso legal o contractual. Se prohíbe específicamente cualquier forma de trabajo penitenciario, contratos de aprendizaje, trabajo esclavo u otras formas de trabajo forzoso o tráfico de personas.
- No fomentamos ni toleramos el trabajo ilegal ni la explotación infantil en el entorno laboral. No empleamos a niños y la edad mínima para trabajar en cualquiera de nuestras plantas de producción es de 18 años.
- Nos comprometemos a pagar un salario justo a todos nuestros empleados y no empleamos a nadie por debajo del salario mínimo. Asumimos los gastos de contratación, incluidos los visados necesarios para la contratación de todos los empleados.

- Reconocemos la libertad de los empleados (i) para establecer o unirse a la organización que elijan, (ii) para abstenerse de unirse a dichas organizaciones y (iii) para negociar colectivamente.

- Nos esforzamos por cumplir las expectativas puestas en las empresas globales de respetar los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la ONU y de informar debidamente a nuestros accionistas. <https://www.business-humanrights.org/en/un-guiding-principles>

Disponemos de un Grupo de Trabajo de Derechos Humanos dedicado exclusivamente a gestionar el riesgo de violación de los derechos humanos en todas nuestras operaciones y a garantizar una cadena de valor ética y transparente, exenta de esclavitud moderna.

Haz clic aquí para consultar nuestra [declaración sobre esclavitud moderna](#).

### Comprometidos a evitar los minerales conflictivos

Nuestra política sobre minerales conflictivos nos compromete a evitar su uso en todas nuestras actividades. También evaluamos continuamente nuestro uso de minerales 3TG (oro, estaño, tantalio y wolframio), que pueden extraerse en partes del mundo donde se sabe que tienen lugar conflictos armados y violaciones de los derechos humanos.

### EJEMPLO

#### Situación

Al visitar una planta de producción observas que algunos trabajadores llegan en malas condiciones en un autobús organizado y que algunos aparentan menos de 18 años de edad.

#### Solución:

Informa inmediatamente sobre esto al responsable de la planta y al Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo. Esto plantea varios problemas potenciales. En primer lugar, tenemos la responsabilidad de garantizar un entorno laboral seguro para todas las personas en nuestra empresa, lo cual implica ser responsables de todos los aspectos de su empleo, incluidos los desplazamientos y alojamientos que se les proporcionen. Además, Synthomer prohíbe la contratación de menores de 18 años; se debe verificar a todos los empleados y contratistas antes de comenzar a trabajar, lo que incluye la verificación de su edad. En cualquier caso, si existe alguna duda sobre la aptitud laboral de algún empleado o contratista, no debe permitírsele trabajar en ningún emplazamiento de Synthomer.

# Apartado

# 2

Soborno	17
Regalos	19
Donaciones	21



# Soborno y corrupción

## El Modo Synthomer no tolera el soborno, los pagos de facilitación ni ningún tipo de prácticas comerciales ilícitas.

Synthomer cumple todas las leyes y normativas aplicables contra el soborno y la corrupción. Estas incluyen la ley antisoborno del Reino Unido y la ley contra prácticas corruptas en el extranjero de Estados Unidos.

El soborno no sólo adopta la forma de pagos en efectivo, sino que se extiende a la entrega de regalos lujosos e invitaciones, así como a la solicitud de pagos de facilitación (pagos realizados para agilizar o completar acciones rutinarias, p. ej., expedición de permisos, control de la inmigración). Los sobornos también pueden ocultarse como pagos de comisiones superiores al coste real, gastos declarados falsos, recompensas, gastos de marketing y patrocinio, patrocinios lucrativos y donaciones benéficas.



### Debes tener especial precaución en las siguientes situaciones::

- Proyectos operativos o de investigación grandes, es decir, cuando los costes y la complejidad del proyecto o de la creación de instalaciones de investigación o producción son elevados.
- Al operar en mercados emergentes y territorios de alto riesgo, por ejemplo, en países donde existe una cultura del soborno intrínseca a la actividad comercial o se requiere la colaboración con funcionarios públicos.
- Requisitos operativos locales: muchos países pueden exigirnos que trabajemos con un socio local, compremos maquinaria local o recaudemos financiación local. En situaciones como estas, se presenta la oportunidad para los funcionarios públicos de solicitar pagos ilícitos.

### En Synthomer:

- No ofrecemos ni aceptamos ningún pago, regalo o gasto dirigido a obtener una ventaja comercial
- Seleccionamos minuciosamente a los terceros con los que trabajamos (incluidos agentes y distribuidores) para garantizar que comparten nuestro compromiso con una actividad comercial legal y ética
- Realizamos un control y seguimiento continuos de los terceros con los que nos relacionamos (incluidos los clientes y los terceros contemplados en la ley antisoborno del Reino Unido) comprobando las listas de vigilancia mundiales

- Supervisamos y controlamos la colaboración con terceros que ofrecen servicios en nuestro nombre, incluidos los proveedores, quienes están sujetos a nuestro Código de Conducta del Proveedor
- Proporcionamos formación y talleres periódicos a empleados, agentes y distribuidores sobre lo que se puede y no se puede hacer, para garantizar que en nuestro entorno empresarial se comprende el riesgo de soborno
- Somos siempre abiertos y transparentes y solicitamos el asesoramiento adecuado al Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo si nos encontramos ante una situación que nos causa inseguridad o incomodidad

- Recibimos asesoramiento del Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo antes de interactuar con cualquier funcionario público o cuando sabemos que vamos a estar en presencia de un funcionario público. Nunca transferimos dinero a funcionarios u organismos públicos sin consultarlo con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo
- Entendemos que los riesgos del incumplimiento incluyen multas significativas, daños a la reputación y encarcelamiento para las personas involucradas

Por favor, consulta primero con el **Departamento Jurídico y de Cumplimiento** antes de colaborar con funcionarios públicos.



### EJEMPLO



#### Situación:

Eres el gestor del proyecto de instalación de nueva maquinaria en una de nuestras plantas, para lo cual necesitas solicitar y obtener varias autorizaciones y permisos por parte del departamento de planificación del gobierno local. Un funcionario de dicho departamento te visita y te explica que hay algunos problemas con la solicitud que podrían causar retrasos significativos. No obstante, si le hicieras un pequeño pago, podría acelerar los trámites. Además, uno de los miembros de tu equipo te informa de que la maquinaria está retenida en un punto de control militar y de que los funcionarios locales están solicitando una «tasa» para acceder a la carretera.

#### Solución:

Los pagos no oficiales exigidos (normalmente por funcionarios públicos) para la ejecución de una acción rutinaria o para acelerar dicha ejecución son «pagos de facilitación», que están prohibidos por las pertinentes leyes antisoborno y anticorrupción. Si tienes cualquier duda sobre un pago y sospechas que podría considerarse un «pago de facilitación», debes consultar al Departamento Jurídico y de Cumplimiento y, siempre que sea posible, asegurarte de que haya al menos un testigo de la conversación.

Realiza el pago únicamente tras obtener la confirmación del Departamento Jurídico y de Cumplimiento y si hay transparencia respecto a la «tasa». El funcionario o tercero debe entregar un recibo formal o una confirmación escrita de su legalidad.

# Regalos e invitaciones

## El Modo Synthomer consiste en no ofrecer ni aceptar nunca regalos e invitaciones que puedan influir o parecer que influyen en la imparcialidad de la toma de decisiones. Jamás solicitamos regalos o invitaciones

Aunque reconocemos que la entrega y recepción de regalos e invitaciones puede ser necesaria, e incluso ser costumbre en determinadas culturas del mundo, para establecer y mantener relaciones comerciales, existen límites sobre lo que es aceptable. Más allá de estos límites, los regalos y/o las invitaciones pueden ser percibidos como excesivos.

No se puede entregar ni recibir regalos o invitaciones dirigidos a influir o crear una ventaja comercial. Para evitar cualquier percepción de influencia indebida o de creación de una ventaja comercial, los obsequios y cortesías sólo deben proporcionarse o recibirse cuando sean razonables, habituales, infrecuentes y de escaso valor nominal. Se deben evitar las invitaciones excesivas como comidas caras, vuelos, estancias de hotel e invitaciones a eventos deportivos, artísticos o recreativos.

### En Synthomer:

- No aceptamos regalos en metálico ni solicitamos regalos o invitaciones
- No hacemos regalos a funcionarios ni empleados públicos
- Estamos atentos a las solicitudes y aprobaciones locales de regalos e invitaciones y los consultamos con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo en caso de duda

- Somos siempre abiertos y transparentes y solicitamos el asesoramiento adecuado al Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo si se nos presentan regalos o invitaciones que nos causan inseguridad o incomodidad
- Registramos en el Registro de Regalos e Invitaciones cualquier regalo y/o cortesía que se nos ofrezca o que se proporcione a terceros (sujeto a los límites y umbrales que se indican a continuación)

### Recuerda y considera lo siguiente:

- ¿Es razonable la entrega o recepción del obsequio/invitación (véase la política antisoborno para más información)?
- ¿Tiene lugar durante un proceso comercial ordinario? Los regalos e invitaciones hechos durante o próximamente a una licitación/proceso comercial están prohibidos



- ¿Causará el regalo/invitación alguna influencia o cambiará el resultado de los negocios?
- ¿La intención del regalo o la invitación es genuina?
- Ten en cuenta que los regalos de poco valor se acumulan

### Límites y umbrales

- Regalos: no es obligatorio registrar una sola entrega o recepción equivalente o inferior a 20 £/25 €/30 \$\*.
- Invitaciones: no es obligatorio registrar una sola entrega o recepción equivalente o inferior a 50 £/60 €/75 \$.
- Es obligatorio registrar las entregas o recepciones repetidas de regalos e invitaciones que acumuladas equivalgan o superen los umbrales.
- Es obligatorio obtener la aprobación previa del Departamento Jurídico y de Cumplimiento para todos los regalos equivalentes o superiores a 50 £/60 €/75 \$, e invitaciones equivalentes o superiores a 150 £/180 €/250 \$. Este umbral no incluye aquellas propinas o compensaciones razonables por cortesías recibidas.

### EJEMPLO



#### Situación:

Sabes que la empresa ha puesto a disposición algunas entradas para el mayor torneo internacional de tenis de Londres. Decides invitar a un proveedor de muchos años con el que esperas renovar un contrato en las próximas semanas.

- Están prohibidos todos los regalos equivalentes o superiores a 100 £/120 €/150 \$ (no se incluyen las cortesías o invitaciones).

\*incluidos regalos de minimis como productos publicitarios de la marca Synthomer (bolígrafos, cuadernos, etc.)

### Registro

- Es obligatorio que lleves un Registro de Regalos e Invitaciones para:
- (i) todos los regalos y/o invitaciones dados o recibidos por encima del valor único o acumulativo de los umbrales
- (ii) todos los regalos y/o invitaciones dados o recibidos cuando el valor acumulativo con un solo cliente, proveedor o tercero externo en el transcurso de un año natural supere los umbrales.

No registrar los regalos y las invitaciones se considera una infracción grave del Código.

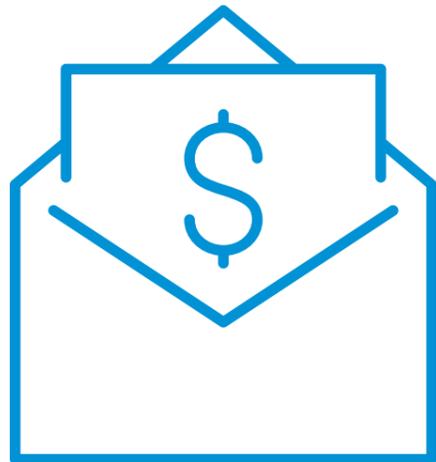
#### Solución:

Los gestos de cortesía excesivos pueden percibirse como sobornos. Aunque los eventos de alto nivel pueden ser una oportunidad para hablar de negocios, hay que considerar si el valor es excesivo y tener cuidado al ofrecer o recibir invitaciones en fechas próximas a la adjudicación o renovación de un contrato, especialmente cuando las negociaciones están en curso y las partes no han acordado aún los términos del contrato. Aunque la invitación o cortesía ofrecida sea genuina, puede percibirse como un acto para influir en el comportamiento y la decisión del receptor para que renueve el contrato.

# Donaciones y patrocinios

## El Modo Synthomer consiste en implicarse en las comunidades y entornos en los que operamos

Synthomer promueve la participación en las comunidades donde opera. En concreto, deseamos fomentar el aprendizaje y el desarrollo profesional en química e ingeniería. También facilitamos la recaudación de fondos para buenas causas mediante el apoyo a las actividades de los comités sociales de los emplazamientos, y un plan para igualar las donaciones benéficas recaudadas por los empleados.



### En Synthomer:

- Debatimos ideas para la implicación en la comunidad con nuestro equipo de RR.HH. o comité social local
- Obtenemos la aprobación del miembro ejecutivo responsable de la división/función empresarial para todas las solicitudes de donaciones a organizaciones benéficas o patrocinios que se vayan a realizar
- Consultamos todas las donaciones y patrocinios con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo
- Realizamos un seguimiento de las donaciones realizadas para verificar el uso de los fondos entregados
- Registramos todos los patrocinios o actividades relacionadas con el *marketing* en el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo



### EJEMPLO



#### Situación:

El alcalde electo de la ciudad próxima a tu planta contacta contigo para hacer una donación a su organización benéfica nombrada organización del año. Se te dice que se está contactando con todas las empresas de la zona y que eso contribuirá a fomentar las buenas relaciones con la comunidad.

#### Solución:

Recaba información sobre la organización benéfica en cuestión y sus objetivos y comprueba si otras empresas han sido contactadas. Proporciona toda la información recabada a tu superior, que solicitará la aprobación del miembro ejecutivo y consultará al Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo.

Synthomer promueve la implicación en las comunidades donde opera.

# Apartado

# 3

Competencia	25
Fraude fiscal	27
Sanciones	29



# Competencia leal

## El Modo Synthomer es competir siempre de forma vigorosa pero leal

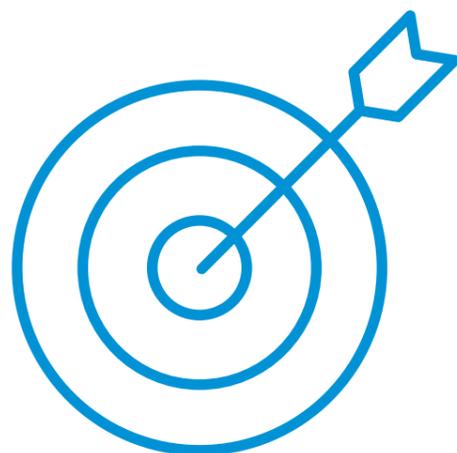
Synthomer participa proactivamente en la creación de un entorno de competencia leal y legítima. La legislación sobre competencia, también conocida como legislación antimonopolio en EE.UU., tiene por objeto proteger la competencia y garantizar un entorno justo para los consumidores.

Todos en Synthomer nos esforzamos por ofrecer a nuestros clientes productos y servicios mejores y más competitivos que los de nuestros competidores. Synthomer aboga por competir vigorosamente para ello, pero también por hacerlo de forma leal y dentro de la legalidad.

### En Synthomer:

- No incurrimos en prácticas anticompetitivas, como la fijación de precios (incluida la fijación de precios máximos, mínimos o estabilizados u otras condiciones relacionadas con los precios, como descuentos adicionales o condiciones de venta o crédito), el reparto de mercados o el abuso de posición dominante.

- No compartimos información comercial delicada (incluida la información relativa a precios o condiciones de venta, estrategias de compra de ventas/marketing, información de producción, incluidas capacidades e inventarios, etc.), especialmente con competidores o competidores potenciales.
- Somos siempre abiertos y transparentes en nuestra forma de hacer negocios
- Cumplimos las leyes sobre competencia aplicables y proporcionamos formación periódicamente a los empleados sobre qué puede hacerse y qué no, para garantizar el cumplimiento de la legislación. También impartimos talleres de competencia mejorada a los equipos de ventas y compras
- Respetamos la naturaleza comercialmente delicada de la información empresarial de nuestros competidores y no intentamos jamás obtenerla por medios ilegales o deshonestos. Gestionamos nuestra inteligencia competitiva (es decir, el proceso de recopilación, análisis y uso de información competitiva) de manera ética y legal
- Seguimos siempre las normas de Synthomer sobre reuniones con competidores en nuestras reuniones o diálogos con un competidor o potencial competidor



- Al participar en eventos de asociaciones sectoriales o comerciales, siempre nos aseguramos de que toda interacción fortuita con competidores o potenciales competidores respeta la ley
- Siempre solicitamos el asesoramiento adecuado al Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo al negociar acuerdos que podrían ser potencialmente anticompetitivos, por ejemplo: acuerdos de distribución, acuerdos de colaboración en investigación/PI, acuerdos de producción, etc.
- Elegimos a los terceros con quienes trabajamos (incluidos agentes y distribuidores) con mucho cuidado para asegurarnos de que comparten nuestro compromiso por desarrollar la actividad de manera legal y ética, incluido el cumplimiento de las leyes aplicables sobre competencia y antimonopolio

- No participamos en actividades de fusiones y adquisiciones o empresas conjuntas destinadas a reducir la competencia
- Comprendemos que las sanciones por incumplimiento son graves y pueden afectar directamente a los empleados implicados

Es habitual que un cliente haga referencia a ofertas más competitivas como parte de la negociación de precios, pero este número no debe ser atribuido a ningún nombre. Si deseas constatar ofertas más competitivas, deben tomarse las medidas de protección adecuadas, entre otras, la edición de los datos de los competidores, excepto la fecha, el precio y el volumen de las ofertas, o de la agregación de datos. Por favor, consulta al Departamento Jurídico y de Cumplimiento sobre las medidas de protección adecuadas y, en general, sobre el cumplimiento de las leyes sobre competencia aplicables.

### EJEMPLO



#### Situación:

Estás negociando con uno de tus clientes clave. En un esfuerzo por lograr el mejor precio, el cliente te envía un correo electrónico diciendo que ABC Chemicals y XYZ Solutions (tus competidores) han ofrecido un precio mucho mejor que el tuyo. El cliente adjunta unas hojas de Excel detalladas que muestran las propuestas de tus competidores y te pide que superes estas ofertas.

#### Solución:

Si recibes un correo que contiene información delicada de la competencia, es crucial que te distancias rápidamente de esa información. Puedes hacerlo respondiendo inmediatamente al correo electrónico confirmando que no has leído tal información ni has actuado en consecuencia. Además, debes pedirle al remitente que se abstenga de enviar este tipo de información delicada en el futuro.

Compartir información comercial delicada, como precios futuros, entre competidores es anticompetitivo y puede sancionarse con multas muy elevadas y/o penas de prisión. Esto incluye el compartir información comercial delicada directa o indirectamente, como en este caso, a través de un tercero (el cliente).

# Fraude fiscal

## Synthomer tiene un firme compromiso de tolerancia cero con el fraude fiscal y la facilitación de la evasión fiscal.

El fraude o la evasión fiscal implica el uso deliberado y deshonesto de prácticas ilegales para evitar pagar la cantidad debida de impuestos. Esto puede incluir el no declarar los ingresos en una declaración de la renta, no presentar deliberadamente una declaración de la renta exacta, ocultar a las autoridades fiscales la titularidad real y los activos imponibles o desviar fondos para ocultar ingresos a las autoridades fiscales.

Algunos ejemplos reales de facilitación de la evasión fiscal serían: modificar facturas a clientes de forma deliberada y deshonesta para reducir el importe del IVA o ayudar a un proveedor a no declarar sus ingresos (por ejemplo, realizando un pago a una cuenta bancaria en el extranjero no declarada o no emitiendo recibos oficiales).

La Ley de Delitos Económicos de 2017 del Reino Unido introdujo dos nuevos delitos penales corporativos:

- no impedir la facilitación del fraude fiscal en el Reino Unido y
- no impedir la facilitación del fraude fiscal en el extranjero.

Los delitos contemplados por la Ley de Delitos Económicos de RU se aplican a cualquier organización de Synthomer (en todo el mundo) que no impida que sus empleados y representantes, incluidos sus contratistas y agentes, faciliten delictivamente la evasión o pérdida fiscal.



### En Synthomer:

- No facilitamos ni fomentamos el fraude fiscal
- Cumplimos las leyes tributarias aplicables y formamos periódicamente a los empleados pertinentes sobre qué se puede y qué no se puede hacer, para garantizar la observancia de las legislación tributaria aplicable
- Elegimos a los terceros con quienes trabajamos (incluidos agentes y distribuidores) con mucho cuidado para asegurarnos de que comparten nuestro compromiso por desarrollar la actividad de manera legal y ética (incluida la tolerancia cero con las prácticas de fraude fiscal)
- Somos siempre abiertos y transparentes y solicitamos el asesoramiento adecuado al Departamento Fiscal y/o al Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo si nos encontramos ante una potencial situación de incumplimiento fiscal que nos causa inseguridad o incomodidad
- Registramos las transacciones comerciales de forma precisa y honesta en nuestros libros y registros



**El fraude o la evasión fiscal implica el uso deliberado y deshonesto de prácticas ilegales para evitar pagar la cantidad debida de impuestos.**

### EJEMPLO



#### Situación:

Un proveedor con sede en varios países te pide que aceptes una factura de un país distinto a aquel del que recibirías la factura en el transcurso normal de la actividad y ofreciéndote por ello suministrar la mercancía a un coste menor. Sospechas que esto tiene como objetivo ayudar al proveedor a evadir impuestos.

#### Solución:

Los cambios en la práctica normal de facturación podrían ser legítimos, pero también podrían estar destinados a facilitar el fraude fiscal.

Si tienes alguna duda sobre la aceptación de una factura de este tipo o sobre el pago de la misma, debes comunicarlo inmediatamente a tu superior y consultar al Departamento Fiscal y/o el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo.

# Sanciones y cumplimiento de normas comerciales

## Synthomer cumple todos los requisitos en materia de sanciones comerciales y financieras, así como la normativa aplicable de control de importaciones y exportaciones, allí donde opera, entre otros, RU, la UE y EE. UU.

Synthomer no realiza compras ni ventas con países ampliamente sancionados. Visite el cuadro de herramientas del Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo para obtener una lista actualizada de todos los países sancionados.

### En Synthomer:

- Mantenemos una política de actuación clara con los países sancionados para garantizar que nuestras acciones comerciales no contravengan la normativa aplicable en materia de sanciones
- Formamos a nuestros empleados en la realización de negocios con países con restricciones impuestas por sanciones (cuando esté permitido) y en estar alerta a dichas restricciones
- Nos aseguramos de que los terceros con los que nos relacionamos (incluidos agentes y distribuidores) comparten nuestro compromiso por desarrollar la actividad de manera legal y ética, incluido el cumplimiento de los requisitos aplicables en materia de sanciones comerciales y financieras, así como de las normativas de control de importaciones y exportaciones.

- Realizamos un control y seguimiento continuos de los terceros con los que nos relacionamos (incluidos los clientes y los terceros incluidos en el ámbito de aplicación de la ley antisoborno del Reino Unido) comprobando las listas de sanciones mundiales
- Somos siempre abiertos y transparentes en nuestras actividades empresariales y comprendemos que el incumplimiento de restricciones derivadas de sanciones conlleva penalizaciones importantes

### Elusión

Hay que extremar la precaución cuando el comercio se realiza a través de intermediarios (p. ej., agentes y distribuidores), ya que podemos estar tratando indirectamente con un país sancionado o una parte prohibida. Eludir las restricciones derivadas de sanciones es un delito.

Consulta nuestra guía **sobre sanciones** en Syntranet para conocer la lista de países con los que hay que extremar la precaución al comerciar.

**Se requiere aprobación de Finanzas:** Obtén la aprobación del Departamento de Finanzas del Grupo para todos los acuerdos bancarios propuestos cuando gestiones pagos procedentes de países sancionados. Puedes consultar la lista de países sancionados en esta política aquí.

### Cumplimiento de normas comerciales y control de importaciones y exportaciones

Aunque desarrollamos nuestra actividad en el panorama mundial, seguimos estando sujetos a las normativas de control de importaciones y exportaciones. Nuestros equipos de logística y cadena de suministro reciben formación periódica sobre sanciones y deben seguir directrices para garantizar el cumplimiento de las normativas aplicables de control de importaciones y exportaciones. Por ejemplo, antes de exportar cualquier mercancía y acordar cualquier venta, los empleados deben asegurarse de que el artículo (códigos HS) no está clasificado como artículo controlado para la exportación y no requiere una licencia de exportación/reexportación.

Debes consultar con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento del Grupo cuando te halles en una situación en la que no estés seguro o cómodo, incluida cualquier actividad comercial (incluidas ventas y compras) con cualquiera de los países sancionados enumerados en la política de orientación sobre sanciones.



### EJEMPLO



#### Situación:

**Un distribuidor con el que estás negociando en Turquía te mencionó de pasada que tiene clientes en Rusia. Tras comprobarlo, descubriste que nuestros productos vendidos a dicho distribuidor se están remitiendo a un cliente de Rusia.**

#### Solución:

**Vender productos a un distribuidor en Turquía es aceptable, pero está sujeto a restricciones comerciales y financieras. Es necesario que confirmes y comprendas quién es nuestro cliente final y el usuario final de nuestros productos. Si un país está incluido en nuestra política de orientación sobre sanciones, debes consultar con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento para revisar el acuerdo. Si procede, pueden establecerse bloqueos a clientes o a países específicos para impedir futuras operaciones.**

# Apartado

# 4

Protección de datos

33

Redes sociales

35



# Protección de datos y propiedad de la empresa



## Synthomer actúa siempre protegiendo y utilizando debidamente la propiedad de la empresa, la información y los datos personales de los individuos

Nuestros activos físicos, como nuestras instalaciones, plantas y equipos (incluidos equipos informáticos, ordenadores y teléfonos móviles), tienen un claro valor para nuestra empresa y deben protegerse y utilizarse adecuadamente.

La información de la empresa –incluida la información confidencial y los activos intangibles como la propiedad intelectual (PI)– es un activo valioso que también debe protegerse y utilizarse adecuadamente.

Al utilizar los activos de Synthomer, puede que los empleados traten datos personales de compañeros, proveedores y clientes, los cuales también deben protegerse y utilizarse adecuadamente.

### La valiosa información de la empresa Synthomer incluye:

- la PI de productos y procesos, marcas y marcas registradas, secretos comerciales, conocimiento técnico y experto
- planes de investigación y desarrollo
- Estrategias de ventas/*marketing* y de fusiones y adquisiciones y planes empresariales
- especificaciones de productos y estrategias de precios
- información sobre producción, incluidos costes y capacidades de producción
- acuerdos contractuales con terceros
- datos personales

### En Synthomer:

- Protegemos la información y la propiedad de la empresa frente a pérdidas, daños y/o usos indebidos
- Protegemos el secreto de la información empresarial que es confidencial y/o delicada desde el punto de vista comercial o competitivo y/o los datos personales y solo la divulgamos bajo autorización y del modo adecuado
- Respetamos y protegemos la información confidencial y la propiedad de terceros (incluida la PI) que está en nuestro poder o bajo nuestro control
- Utilizamos la propiedad y la información de la empresa únicamente con fines comerciales y de forma lícita
- Nunca compartimos abiertamente información empresarial confidencial o delicada desde el punto de vista comercial o competitivo (incluida información sobre precios o condiciones de venta, estrategias de ventas/*marketing*, información sobre producción, incluidas capacidades e inventarios, etc.), especialmente con la competencia
- Utilizamos aplicaciones de mensajería instantánea (p. ej., WhatsApp/Wechat) únicamente con fines profesionales, siempre que dicho uso se ajuste a nuestra política de usuarios de TI y haya sido aprobado por el responsable local de TI y de línea. Las aplicaciones de mensajería instantánea no pueden utilizarse para acordar decisiones comerciales. No obstante, si se utilizan para negociaciones comerciales, nos aseguramos de que el acuerdo final alcanzado vaya seguido de un contrato formal

- Observamos y cumplimos todas las leyes aplicables y las políticas y procedimientos internos al recopilar, gestionar, almacenar y/o transferir información de la empresa (p. ej., las leyes y políticas de protección de datos pertinentes)

### Debes:

- informar de cualquier incidente de pérdida de datos a [legal-compliance@synthomer.com](mailto:legal-compliance@synthomer.com)
- informar de cualquier actividad sospechosa a [security@synthomer.com](mailto:security@synthomer.com)
- contactar a [IPenquiries@synthomer.com](mailto:IPenquiries@synthomer.com) para cualquier asunto de PI



### EJEMPLO



#### Situación:

Eres un empleado nuevo de Synthomer. En una quedada después del trabajo escuchas a otros colegas hablar de cosas que han sucedido. Se ríen y bromean sobre su conducta:

- Un colega se dejó su portátil y documentos en un tren, pero los recuperó al día siguiente. No informó sobre ello.
- Otra colega se olvidó su tarjeta de seguridad en casa, pero consiguió colarse en cada puerta pegándose a otro colega. Bromeó sobre cómo nadie le llamó la atención.



#### Solución:

Todas estas situaciones pueden conllevar una violación de los datos personales. Los incidentes deben notificarse a la dirección de correo [legal-compliance@synthomer.com](mailto:legal-compliance@synthomer.com) del Departamento Jurídico y de Cumplimiento. Sin embargo, puede que no todos ellos sean notificables a la autoridad reguladora. Por ejemplo:

- En la primera situación, puede que nadie tuviera acceso a datos personales. No obstante, hay que recordar que se debe tener cuidado y no llevarse documentos innecesarios a casa.
- En la segunda situación, la persona era una empleada legítima, por lo que nadie tuvo acceso no autorizado a datos. No obstante, esto es un «cuasi incidente» y debe ser registrado para poder mejorar las medidas de seguridad.

Para cumplir con la normativa de protección de datos, incluso si decidimos que estos sucesos no son notificables, tenemos que dejar constancia de por qué decidimos que no lo son, y demostrar que hemos registrado cualquier riesgo y que tenemos un plan establecido para hacer frente a esos riesgos.

# Redes sociales

## Para Synthomer la seguridad en línea es indispensable

Synthomer anima a sus empleados a hacer un uso razonable y adecuado de las redes sociales como parte de su trabajo. Es una parte esencial de nuestra forma de comunicarnos con el público y entre colegas. Para evitar cualquier problema o malentendido, disponemos de unas directrices que te proporcionarán consejos útiles y prácticos para operar en Internet como empleado identificable de Synthomer.



### En Synthomer somos:

- **Educados y profesionales.** Lo que nuestros empleados expresan en línea es un reflejo directo de nuestra organización. Recuerda que todo lo que se publica en línea es visible para todo el mundo: tu superior, tus colegas y tus compañeros, incluidos socios empresariales, competidores, clientes y proveedores. Por favor, mantén siempre la profesionalidad
- **Prudentes.** No nos exponemos a contenidos inseguros ni amenazas en las redes sociales entrando en el plano personal o siendo beligerantes y debemos proteger siempre la información confidencial de Synthomer y nuestra propia privacidad

- **Correctos.** No desacreditamos a Synthomer utilizando las redes sociales para criticar o discutir con otras personas, hacer comentarios difamatorios o calumniosos, comentar sobre productos de la competencia o publicar imágenes o enlaces inapropiados
- **Respetuosos.** Siempre somos respetuosos y nos aseguramos de obtener el consentimiento o permiso antes de publicar cualquier imagen, información o material relacionado con terceros, incluidos nuestros empleados, socios comerciales o partes interesadas

**Synthomer anima a sus empleados a hacer un uso razonable y adecuado de las redes sociales como parte de su trabajo.**

### EJEMPLO

#### Situación:

Ves que el empleado de un cliente ha publicado comentarios difamatorios sobre Synthomer en Facebook. Te enfadas mucho por los comentarios falsos que está publicando esta persona y quieres responder.

#### Solución:

Antes de publicar algo en una plataforma pública como Facebook o LinkedIn, deberías considerar quién puede ver esa publicación y comprender las potenciales consecuencias de publicar algo visible para cualquiera. Si te preocupa realmente lo que otro publica en las redes, por favor, habla con el Departamento Jurídico y de Cumplimiento para encontrar una solución adecuada.

# Apartado

# 5

Uso de información privilegiada	39
Conflictos de intereses	41



# Uso de información privilegiada

## Synthomer cumple estrictamente las leyes y regulaciones sobre valores

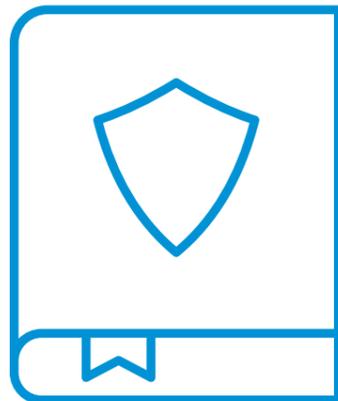
La información privilegiada se clasifica como información no destinada al público relativa a nuestra empresa y nuestros socios empresariales. Dicha información, si se divulga a un potencial inversor, puede permitirle obtener un beneficio monetario en la negociación de nuestras acciones. Esta incluye, por ejemplo, información preliminar sobre nuestros resultados financieros antes de la publicación de los mismos en el mercado y sobre posibles proyectos de fusión, adquisición, desinversión o ampliación de capital.

Nuestros empleados pueden invertir en acciones de Synthomer sujetos a nuestro Código de Negociación de Valores de Synthomer. Nuestro Código garantiza que ningún empleado abuse o se ponga bajo sospecha de abusar de información confidencial relativa a los precios o de «información privilegiada».

### En Synthomer::

- debemos seguir en todo momento el **Código de Negociación de Valores** (disponible en Syntranet) y las leyes y reglamentos aplicables en materia de valores
- Protegemos y no usamos indebidamente la información de la empresa (o cualquier información no pública obtenida en el transcurso de tu trabajo) que sea confidencial y se utilice para obtener una ventaja injusta para ti o para cualquier otra persona en cualquier operación (compra, venta u otras transacciones) relacionada con las acciones de Synthomer o de cualquier otra empresa

**Nuestros empleados pueden invertir en acciones de Synthomer sujetos a nuestro Código de Negociación de Valores de Synthomer.**



# Conflictos de intereses

## En Synthomer no permitimos que los intereses personales interfieran en nuestras obligaciones para con Synthomer

Tan importante como evitar los conflictos de intereses reales es evitar todo aquello que pueda percibirse como conflicto.

### En Synthomer:

- Declaramos todo conflicto de intereses potencial, percibido o real
- Evaluamos y determinamos si los conflictos declarados son permisibles. Si lo son, creamos un plan de conflictos para mitigar cualquier conflicto real
- Registramos los conflictos reales en el Registro } de Conflictos del Grupo
- Evitamos involucrarnos en cualquier decisión que pueda suponer un conflicto o percibirse como tal

### Conflictos de intereses percibidos:

- **Definición:** Son aquellos conflictos que se producen cuando existe la creencia razonable de que los intereses personales pueden influir en la imparcialidad de una persona, incluso a falta de pruebas concretas
- **Ejemplo:** Si un miembro del equipo posee acciones de una empresa que licita para un proyecto, la mera percepción de un posible sesgo podría comprometer la confianza en el equipo. Es esencial comunicar y gestionar este tipo de situaciones con transparencia

### Conflictos de intereses reales:

- **Definición:** Son los que surgen cuando existe un claro conflicto entre los intereses personales y las responsabilidades profesionales que afectaría a una toma de decisiones justa
- **Ejemplo:** Un desarrollador que respalda productos de software mientras recibe comisiones de las empresas que los fabrican crea un conflicto directo. Para respetar nuestro código, los colaboradores deben revelar tales conflictos y, cuando sea necesario, abstenerse de participar en decisiones relacionadas

Abordar los conflictos de intereses con prontitud ayuda a mantener la integridad de nuestros esfuerzos de colaboración y garantiza que nuestras acciones se ajusten a nuestros valores compartidos.

### Algunos ejemplos comunes de situaciones que pueden dar lugar a conflictos de intereses son:

- Contratar o ser el superior de parientes o amigos cercanos
- Relacionarse con fines comerciales con clientes o proveedores (socios comerciales) que también puedan ser familiares o amigos cercanos
- Tener familiares o amigos cercanos que trabajen en la competencia
- Ser propietario, invertir, ocupar un cargo o tener cualquier otra relación con una empresa que trate con o sea competidora de Synthomer

- Utilizar a título personal los servicios de un contratista o proveedor que preste servicios a Synthomer
- Cualquier empleo, función o puesto secundario en otra empresa
- Realizar actividades o negocios no relacionados con Synthomer durante las horas de trabajo

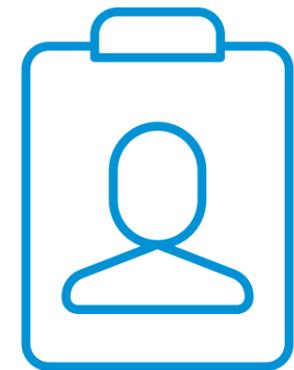
### Algunos ejemplos de conflictos percibidos que no es necesario registrar son:

#### Intereses financieros distantes o insignificantes:

- Poseer un número insignificante de acciones en una empresa que cotiza en bolsa y que no está relacionada con las actividades de Synthomer
- Poseer una pequeña inversión en un fondo de inversión con diversas participaciones

#### Afiliaciones profesionales e iniciativas comunitarias comunes:

- Ser miembro de asociaciones profesionales o grupos industriales ampliamente reconocidos y aceptados en el sector
- Ser miembro de una organización social que no tenga una relevancia directa para las actividades de Synthomer



### EJEMPLO



#### Situación:

Convocas una licitación para el suministro de materias primas, mientras tu vecino dirige una empresa que podría suministrarte las materias primas de las que te abasteces.

#### Solución:

Esto constituye un conflicto potencial o percibido. Debes declarar la relación con tu vecino a tu superior. Puede estar permitido aceptar la propuesta de tu vecino, pero debes mantenerte independiente (es decir, no participar) en el proceso de toma de decisiones de la licitación para la adjudicación del contrato. Tu participación directa en el proceso de toma de decisiones, constituirá un conflicto real que deberá registrarse en el Registro de Conflictos del Grupo.



**Synthomer plc**

Registered Office:  
Synthomer Building  
Central Road  
Harlow  
Essex  
CM20 2BH

London Headquarters:  
45 Pall Mall  
London  
SW1Y 5JG

Registered in England No. 98381