

Gedragscode

Hoe we ons gedragen en zaken met anderen doen



“Deze Gedragscode dient als een kompas dat ons richting geeft bij het nemen van beslissingen die geworteld zijn in integriteit, eerlijkheid en wederzijds respect. De code ondersteunt actief onze waarden, en bevordert een diverse, inclusieve en open cultuur. Hartelijk dank dat u onze waarden elke dag uitdraagt en helpt van Synthomer een geweldige onderneming en werkplek te maken.”

Michael Willome
Chief Executive Officer

Welkom van de CEO

Welkom bij de Gedragscode (Code) van Synthomer. Onze Code dient als een definitieve verklaring van onze kernprincipes en bepaalt de gedragsnormen die wij van onze mensen verwachten, waarbij onze Kernwaarden voorop staan. De Code speelt een cruciale rol bij de bescherming van onze collectieve belangen en het garanderen van onze inzet voor ethisch gedrag.

Wij onderscheiden ons door onze toewijding aan het opbouwen van ons bedrijf op basis van reputatie, geloofwaardigheid en vertrouwen. Deze inzet strekt zich verder uit dan onze aandeelhouders en werknemers, en omvat onze gewaardeerde leveranciers, klanten en de grotere gemeenschap waarin wij werkzaam zijn. Bij Synthomer zijn we er ontzettend trots op dat wij de hoogste ethische normen volgen, en werken we vastberaden samen aan het opbouwen van een bedrijf dat gefundeerd is op vertrouwen, integriteit, en respect. **Dit noemen wij de Synthomer Way.**

Onze Code weerspiegelt niet alleen, maar bevordert ook actief, onze overtuigingen en waarden, en stimuleert een inclusieve en open cultuur waarin we consequent ethische en duurzame praktijken nastreven.

De Code dient als een kompas dat ons richting geeft bij het nemen van beslissingen die geworteld zijn in integriteit, eerlijkheid en wederzijds respect. Naast het naleven van de principes in onze Code, blijven we ons ervoor inzetten om met regelmatige tussenpozen in de hele Groep training over onze Code te geven, om ervoor te zorgen dat iedereen goed op de hoogte is van hun verantwoordelijkheden en onze niet aflatende toewijding aan het ethisch voeren van ons bedrijf deelt.

We zijn vastberaden een omgeving te creëren waarin iedereen bij Synthomer het gevoel heeft dat zorgen kunnen worden geuit en dat dit veilig kan worden gedaan. Hoewel we actief personen aanmoedigen om open over hun zorgen te praten, ondersteunen we bovendien onze extern georganiseerde klokkenluidershelpline, EthicsPoint (zie pagina 5). EthicsPoint biedt een veilig platform voor het anoniem melden van zorgen zonder angst voor represailles. Ik dring er bij u op aan om u uit te spreken als u zorgen hebt.

Als een specialistisch chemisch bedrijf begrijpen wij onze centrale rol bij het leveren van een bijdrage aan een duurzame toekomst. Dit is waarom duurzaamheid een fundamenteel principe voor ons bedrijf is. We blijven onze roadmap van Vision 2030 volgen en zetten ons in voor het bereiken van koolstofneutrale emissies in 2050 als stappen op de weg naar het realiseren van deze toekomst.

Samen zullen we onze waarden bewaken en een ethisch, duurzaam en betrouwbaar bedrijf cultiveren - de Synthomer Way.



Michael Willome
Chief Executive Officer
Januari 2024

M. Will.

Er wordt van ons allen verwacht dat we:

handelen met integriteit en dat onze verantwoordelijkheid dragen voor de reputatie van Synthomer

overleggen met Group Legal & Compliance als we twijfelen over een deel van onze Code of over verplichtingen die in onze Code worden beschreven

de Code naleven en erkennen/begrijpen dat schending van de Code in disciplinaire maatregelen kan resulteren

Inhoud

Vrijuit spreken en EthicsPoint	05
Deel 1	
Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM)	09
Respect op het werk	12
Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DE&I)	13
Mensenrechten	14
Deel 2	
Omkoop en corruptie	17
Geschenken en gastvrijheid	19
Donaties en sponsoring	21
Deel 3	
Eerlijk concurreren	25
Belastingontduiking	27
Sancties en naleving van handelsregels	29
Deel 4	
Gegevensbescherming en sociale media als bedrijfseigendom	33 35
Deel 5	
Handelen met voorkennis	39
Belangenconflicten	41

Vrijuit spreken en EthicsPoint



Onacceptabel gedrag is onacceptabel

Waar kunt u advies krijgen?

Het is niet altijd gemakkelijk of duidelijk om de juiste beslissing te nemen, en het is niet mogelijk om elke situatie in onze Code te beschrijven. U moet zo vroeg mogelijk advies inwinnen als u twijfelt over het ondernemen van een bepaalde actie. Hulp is te vinden op de volgende plaatsen:

- **Beleid** – Het groepsbeleid van Synthomer is te vinden op onze website
- **Managers** – Als u zich hierbij op uw gemak voelt, kunt u allereerst met uw manager spreken en hem/haar om advies en ondersteuning vragen
- **Human Resource (HR)** – spreek met uw lokale HR-manager over eventuele zorgen die u hebt
- **Group Legal & Compliance** – spreek rechtstreeks met

een lid van Group Legal & Compliance of via de mailbox op

legal-compliance@synthomer.com

Onacceptabel gedrag is onacceptabel

EthicsPoint

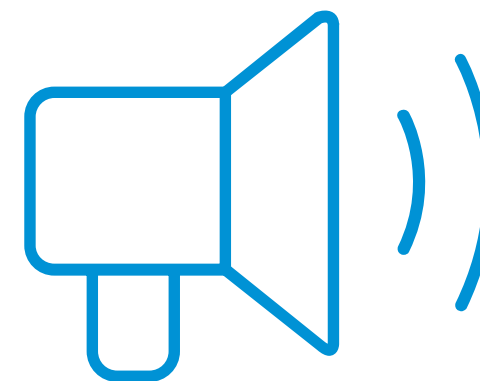
Onze inzet voor open en eerlijke communicatie wordt bevorderd door onze extern georganiseerde klokkenluidershelpline EthicsPoint. Synthomer moedigt u aan om vrijuit te spreken door gebruik te maken van onze EthicsPoint-dienst, die telefonisch of online hier kan worden **bereikt**.

EthicsPoint biedt alle werknemers en externe partijen van Synthomer een veilig en anoniem platform, dat 24/7 beschikbaar is, om onwettig of onethisch gedrag, incidenten op het werk en zorgen te melden, maar ook om vragen te stellen over de toepassing van de Code.

Raadpleeg onze gids Veelgestelde vragen betreffende **EthicsPoint** voor nadere informatie over hoe meldingen worden beheerd en onderzocht.

Omkoping, fraude, seksuele intimidatie, pesten, discriminatie en represailles zijn onacceptabel.

Als deze plaatsvinden, dienen ze gemeld te worden. Gebruik onze dienst EthicsPoint.



ETHICS POINT

Omkoping, fraude, seksuele intimidatie, pesten, discriminatie en represailles zijn onacceptabel.

Als deze plaatsvinden, dienen ze gemeld te worden. Gebruik onze dienst **EthicsPoint**.

Deel

1

Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM)	09
Respect op het werk	12
Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DE&I)	13
Mensenrechten	14



Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM)

Veiligheid en gezondheid

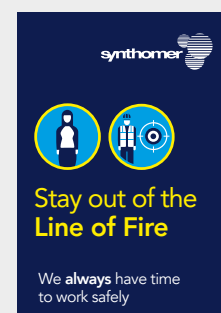
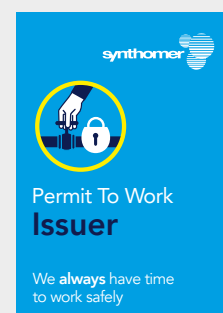
We hebben altijd tijd om veilig te werken

Synthomer produceert specialistische chemische producten met gebruik van grootschalige, complexe productieprocessen en verbruikt daarbij gevaarlijke grondstoffen. Het is belangrijk dat we ons in het hele bedrijf houden aan de hoogste normen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu.

Bij Synthomer:

- leven we altijd de VGM-principes van Synthomer en de 10 Gouden Regels na
- zetten we ons persoonlijk in voor de hoogste normen op het gebied van gezondheid en veiligheid en gedragen we ons op een manier die overeenkomt met onze gewenste prestatie
- werken we effectief met lokale toezichthouders om wettelijke naleving te garanderen en waar technisch en economisch haalbaar, overtreffen we de wettelijke en andere eisen of normen
- werken we actief met onze werknemers aan het creëren van een gedeelde verantwoordelijkheid voor prestaties op het gebied van veiligheid

geven we alleen opdracht voor dierproeven (i) wanneer dit wordt vereist door wet- of regelgeving; (ii) wanneer er geen goedgekeurde of geaccepteerde andere testprocedures bestaan, of (iii) wanneer geen vastgestelde informatie bestaat op basis waarvan een adequate beoordeling van gevaren of risico's kan worden gemaakt



VGM-principes en de 10 Gouden Regels

Voor nadere informatie over de inzet van Synthomer voor VGM klik hier: [VGM Synthomer](#)

Vind ons Beleid inzake gezondheid en veiligheid hier: [SYN Groepsbeleid inzake gezondheid en veiligheid](#)

Vind ons Beleid inzake het milieu hier: [Groepsbeleid inzake het milieu](#)



VOORBEELD



Situatie:

U bent op locatiebezoek en merkt op dat een lokale werknemer zonder zijn persoonlijke beschermingsmiddelen werkt. U weet niet zeker of u dit bij iemand moet melden of hem gewoon door moet laten gaan, omdat hij waarschijnlijk weet wat hij doet.

Oplossing:

U moet dit melden bij een manager in de buurt of bij de persoon die verantwoordelijk is voor gezondheid en veiligheid op de locatie. Alle werknemers moeten de '10 Gouden Regels' van Synthomer volgen en alle algemene of eventueel vereiste beschermingsmiddelen dragen. Vergeet niet om altijd voor uzelf en anderen te zorgen.

Veiligheid, gezondheid en milieu (VGM)

Respect op het werk

Milieu

De Synthomer Way betekent altijd duurzaam te werken

Het beheer van effecten op het milieu en afhankelijkheden in onze waardeketen is een fundamenteel deel van de manier waarop we onze activiteiten uitvoeren.

Bij Synthomer:

- ondersteunen we de doelen van het Klimaatakkoord van Parijs, de Duurzame Ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties (VN) en de wereldwijde leidende principes Responsible Care® van de chemische sector
- zetten we ons in voor het continu verbeteren van de milieuprestatie van relevante aspecten in de volledige waardeketen van ons bedrijf
- werken we effectief met lokale toezichthouders om wettelijke naleving te garanderen en waar technisch en economisch haalbaar, overtreffen we de wettelijke en andere eisen of normen
- werken we actief met onze werknemers aan het creëren van gedeelde verantwoordelijkheid voor prestaties
- beschikken we over systemen en controlemaatregelen voor het voorkomen van incidenten met gevolgen voor het milieu om potentiële effecten te minimaliseren
- implementeren we systemen voor waterrentmeesterschap

voor onze eigen activiteiten die gevestigd zijn in gebieden met hoge waterdruk, minimaliseren we wateronttrekking, netto consumptie en vergroten we de kwaliteit van afvalwaterlozing

- minimaliseren we het genereren van afval in onze activiteiten, vergroten we de mate van hergebruik en recycling, en verminderen we gevaarlijk afval dat verwijderd moet worden en afval naar stortplaatsen tot niveaus die zo laag mogelijk zijn
- werken we met klanten en leveranciers overal in de waardeketen aan het versnellen van het ontwerp en de inzet van producten met grotere milieuvoordelen en minder gevaren gedurende hun hele levenscyclus

Voor nadere informatie over de inzet van Synthomer voor het milieu, klik hier: [Milieubeleid](#)

Voor nadere informatie over het waterbeleid van Synthomer, klik hier: [Waterbeleid](#)

Voor nadere informatie over duurzaamheid bij Synthomer, klik hier: [Download het onderdeel Duurzaamheid uit ons Jaarverslag](#)

VOORBEELD



Situatie:

U bent op locatiebezoek en ziet dat iets wat er uitziet als een uit bedrijf genomen apparaat in een berm liggen en olie op de grond lekken. U twijfelt of u dit bij iemand moet melden of dat u het aan het locatieteam moet overlaten, omdat zij dit ook opgemerkt moeten hebben.

Oplossing:

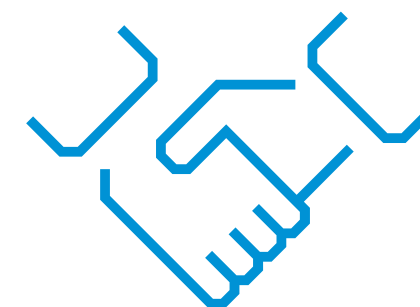
U moet dit melden bij een manager in de buurt of bij de persoon die verantwoordelijk is voor het milieu op de locatie.

De Synthomer Way betekent elkaar respecteren

Bij Synthomer:

- tolereren we geen seksuele intimidatie, pesterijen, vijandig of beledigend gedrag op het werk
- respecteren en beschermen we de waardigheid en privacy van alle werknemers, inclusief hun persoonsgegevens
- ondersteunen we een omgeving waarin alle ideeën, overtuigingen en meningen worden gerespecteerd en gewaardeerd
- tolereren we geen enkele vorm van intimidatie of pesten of ongestuurd gedrag

- vermijden we gedragingen of uitspraken die vernederend, beledigend of krenkend voor anderen zijn
- voorkomen we vijandig of intimiderend gedrag en melden alle gevallen van mishandeling op het werk



Synthomer garandeert een veilige en op vertrouwen gebaseerde werkomgeving waar werknemers niet worden gepest of geïntimideerd.

VOORBEELD



Situatie:

Uw manager staat erom bekend agressief en vijandig in vergaderingen te zijn. U en uw team voelen zich geïntimideerd door hem/haar en gaan niet graag naar vergaderingen met hem/haar uit angst berispt te worden. U meldt zich soms ziek als u niet in staat bent om op die dag met uw manager om te gaan.

Oplossing:

Als u zich geïntimideerd voelt door uw manager of andere collega vanwege agressief of vijandig gedrag, dient u direct met uw lokale HR-manager te spreken en deze mee te delen dat uw manager handelt op een manier die niet overeenkomt met onze Code. U wordt bovendien aangemoedigd om eventuele zorgen te melden via onze extern georganiseerde klokkenluidershotline EthicsPoint (zie pagina 05).

Diversiteit, gelijkheid en inclusie (DE&I)

Mensenrechten



De Synthomer Way hecht waarde aan en bevordert een divers personeelsbestand en sluit discriminatie uit

Synthomer zet zich volledig in voor het garanderen van een eerlijke, beleefde en respectvolle behandeling van haar werknemers, en voor het elimineren van onwettige of oneerlijke discriminatie op het werk. We erkennen en waarderen de kracht en mogelijkheden die ons diverse werkbestand ons internationale bedrijf biedt. Dit wordt bevordert en ondersteund door onze diversiteit-, gelijkheids- en inclusiewerkgroep

(DE&I), EMPOWER, THRIVE & ENGENDER.

Bij Synthomer:

- zetten we ons in voor een inclusieve werkplek zonder intimidatie en discriminatie (inclusief ten aanzien van honorering, dienstverband en ontwikkelingskansen) op basis van de status van een persoon zoals de huidskleur, etnische afkomst, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, beperkingen, religie, politieke overtuiging of vakbondslidmaatschap
- bevorderen we een cultuur waar waarde wordt gehecht aan inclusiviteit, openheid, eerlijkheid en transparantie



VOORBEELD ↓

Situatie:

U wilt een nieuwe werknemer in het lokale productieteam in dienst nemen. U bent van mening dat alleen mannen geschikt voor deze rol zijn en u sluit alle sollicitaties van vrouwen uit omdat u niet vindt dat ze goed zouden voldoen.

Oplossing:

Het is u niet toegestaan om sollicitaties op basis van geslacht af te wijzen. In plaats daarvan moet u zich richten op de vaardigheden, kwalificaties en ervaring van de kandidaat, en hoe deze voldoen aan de essentiële functies van de positie.

De Synthomer Way garandeert dat wij de rechten van onze werknemers beschermen en schending van mensenrechten voorkomen.

Wij respecteren en erkennen mensenrechten voor allen zoals beschreven in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en volgen de Leidende Beginselen met betrekking tot Ondernemingen en Mensenrechten van de VN. We verwachten dat onze leveranciers alle binnenlandse arbeidswetgeving naleven, en ook de verdragen en protocollen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de VN volgen.

Bij Synthomer:

- garanderen we dat elke werknemer op vrijwillige basis aanwezig is en dat elke werknemer het recht heeft om vrijelijk uit dienst te treden, behoudens wettelijke of contractuele opzegtermijnen. Dit verbiedt specifiek alle vormen van gevangenisarbeid, contractarbeid, slavenarbeid of andere vormen van dwangarbeid of mensenhandel
- houden we ons niet bezig met en geven we geen goedkeuring aan onwettige tewerkstelling of uitbuiting van kinderen op het werk. We nemen geen kinderen in dienst en hanteren een minimumleeftijd van 18 jaar voor het werk op al onze productielocaties
- verbinden we ons om een eerlijk loon aan al onze medewerkers te betalen en geen personen in dienst te nemen voor minder dan het minimumloon. Wij dragen de kosten van werving en selectie

inclusief visums die nodig zijn voor het dienstverband van alle werknemers

- erkennen wij de vrijheid van werknemers tot (i) het oprichten en de lidmaatschap van een organisatie van hun eigen keuze, (ii) het afzien van lidmaatschap van dergelijke organisaties, of (iii) tot het collectief onderhandelen
- werken we aan het voldoen aan de verwachtingen ten aanzien van

internationale ondernemingen om de Leidende Beginselen met betrekking tot Ondernemingen en Mensenrechten van de VN te respecteren en overeenkomstig aan onze aandeelhouders te rapporteren. <https://www.business-humanrights.org/en/un-guiding-principles>

We hebben een speciale Mensenrechtenwerkgroep voor het beheren van het risico van schendingen van mensenrechten binnen onze activiteiten en om te garanderen dat we beschikken over een ethische en transparante toeleveringsketen zonder moderne slavernij

Klik hier voor onze Verklaring inzake **Moderne Slavernij**.

Inzet voor het vermijden van conflictmineralen

Ons beleid inzake conflictmineralen verbindt ons om het gebruik van conflictmineralen in al onze activiteiten te vermijden. We beoordelen ook continu ons gebruik van 3TG mineralen (goud, tin, tantaal en wolfram), die ontgonnen kunnen worden in delen van de wereld waarvan bekend is dat er gewapende conflicten en schending van mensenrechten plaatsvinden.

VOORBEELD ↓

Situatie:

Tijdens een bezoek aan een productielocatie merkt u op dat een aantal werknemers in slechte omstandigheden met een georganiseerde bus arriveren, en dat sommige werknemers jonger dan 18 jaar lijken te zijn.

Oplossing:

Rapporteer de zaak onmiddellijk aan de locatieleider en Group Legal & Compliance. Er is hier sprake van een aantal potentiële problemen. In de eerste plaats zijn we er verantwoordelijk voor om een veilige werkomgeving voor alle personen in ons bedrijf te creëren. Dit betekent ook verantwoordelijkheid voor alle aspecten van hun dienstverband, inclusief eventueel geboden vervoer en huisvesting. Daarnaast verbiedt Synthomer het in dienst hebben van kinderen jonger dan 18 jaar. Alle werknemers en contractanten moeten voorafgaand aan de start van het dienstverband worden geverifieerd, en dat betekent ook verificatie van de leeftijd. In elk geval, als er twijfel bestaat over de arbeidsgeschiktheid van werknemers of contractanten, mogen zij geen toestemming krijgen om op een locatie van Synthomer te werken.

Deel

2

Omkoping	17
Geschenken	19
Donaties	21



Omkoping en corruptie

De Synthomer Way betekent nultolerantie ten aanzien van omkoping, faciliterende betalingen en elke vorm van illegale zakelijke praktijken.

Synthomer leeft alle geldende wet- en regelgeving voor het bestrijden van omkoping en corruptie na. Hieronder valt de Britse Bribery Act en de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act.

Omkoping vindt niet alleen plaats in de vorm van contante betalingen, maar omvat ook de verstrekking van overdadige geschenken en gastvrijheid evenals het verzoek om faciliterende betalingen (betalingen die worden uitgevoerd om routinehandelingen zoals de afgifte van vergunningen of immigratiecontrole te versnellen of te voltooien). Steekpenningen kunnen ook worden verhuuld als provisiebetalingen die hoger zijn dan het marktniveau, vals gedeclareerde onkosten, beloningen, marketing- en goedkeuringskosten,

lucratieve sponsoring en charitatieve donaties.

U moet extra voorzichtigheid betrachten in de volgende situaties:

- Grote operationele of onderzoeksprojecten, bijvoorbeeld wanneer er hoge kosten en grote complexiteit bij het project of de installatie van onderzoeks- of productievoorzieningen betrokken zijn
- Werkzaam zijn in opkomende markten en risicovolle gebieden, bijvoorbeeld landen met een cultuur van omkoping als onderdeel van zaken doen of het vereiste om met overheidsfunctionarissen te werken
- Lokale operationele vereisten - veel landen kunnen van ons eisen om met een lokale partner te werken, lokale machines te kopen of lokaal fondsen te werven. In dit soort gevallen bestaat de kans dat overheidsfunctionarissen om illegale betalingen vragen

Bij Synthomer:

- zullen we geen betalingen, geschenken of onkosten aanbieden of accepteren met als doel een zakelijk voordeel te verkrijgen
- selecteren we zorgvuldig de externe partijen waarmee we werken

(inclusief agenten en distributeurs) om ervoor te zorgen dat ze onze verbintenis om legaal en ethisch zaken te doen delen

- voeren we continue screening en controle uit van derde partijen waarmee we contacten onderhouden (inclusief klanten en in-scope derde partijen volgens de Britse Bribery Act) aan de hand van internationale watchlists
- monitoren we en hanteren we controlemaatregelen met betrekking tot het inzetten van derde partijen die diensten namens ons uitvoeren, inclusief leveranciers die onderworpen zijn aan onze Gedragscode voor Leveranciers
- geven we periodieke training en workshops aan werknemers, agenten en distributeurs over wat wel en niet kan worden gedaan, om te garanderen dat omkopingsrisico's binnen onze bedrijfsomgeving worden begrepen

- zijn we altijd open en transparant en vragen gepast advies van Group Legal & Compliance wanneer we geconfronteerd worden met een scenario waarover we twijfelen of waarbij we ons niet op ons gemak voelen
- verkrijgen we advies van Group Legal & Compliance voorafgaand aan contacten met overheidsfunctionarissen/ambtenaren of wanneer we weten dat een overheidsfunctionaris aanwezig zal zijn. Maak nooit betalingen over aan overheidsfunctionarissen of overheidsinstanties zonder overleg met Group Legal & Compliance
- begrijpen we dat de risico's van niet-naleving bestaan uit aanzienlijke boetes, reputatieschade en gevangenisstraffen voor de betrokken personen

Raadpleeg **Legal & Compliance** voorafgaand aan contacten met overheidsfunctionarissen of ambtenaren.



VOORBEELD



Situatie:

U bent de projectmanager van de installatie van nieuwe machines op een van onze locaties, waarvoor u diverse goedkeuringen en vergunningen van de planningsafdeling van de lokale overheid moet aanvragen en verkrijgen. Een functionaris van het departement bezoekt u en legt uit dat er een aantal problemen met de aanvraag zijn die aanzienlijke vertragingen tot gevolg kunnen hebben. Als u hem echter een klein bedrag betaalt, kan hij de zaken versnellen. Daarnaast laat een van uw teamleden u weten dat de machines bij een checkpoint van het leger worden vastgehouden en dat lokale functionarissen een 'vergoeding' vragen om toegang tot de weg te verkrijgen.

Oplossing:

Inofficiële betalingen die (meestal door overheidsfunctionarissen) worden geëist voor de uitvoering van een routine actie of voor het versnellen hiervan, zijn 'facilitaire betalingen' die verboden zijn krachtens relevante anti-omkopings- en anti-corruptiewetten. Als u twijfelt over een betaling en vermoedt dat deze als een 'facilitaire betaling' kan worden aangemerkt, dient u Legal & Compliance te raadplegen, en zo mogelijk te garanderen dat er ten minste één getuige bij het gesprek aanwezig is.

Voer de betaling pas uit na bevestiging van Legal & Compliance en als er transparantie betreffende de 'vergoeding' bestaat. De functionaris of derde partij moet een formele bon of schriftelijke bevestiging van de wettigheid ervan overleggen.



Geschenken en gastvrijheid

De Synthomer Way betekent dat er nooit geschenken en gastvrijheid worden aangeboden of geaccepteerd die van invloed zouden kunnen zijn op, of de schijn zouden kunnen wekken dat ze van invloed zijn op, onpartijdige besluitvorming. Wij vragen nooit om geschenken of gastvrijheid.

Hoewel wij erkennen dat het geven en ontvangen van geschenken en gastvrijheid onderdeel uit kunnen maken van het opbouwen en handhaven van zakenrelaties en in bepaalde culturen in de wereld gebruikelijk kunnen zijn, zijn er grenzen aan wat acceptabel is. Buiten deze grenzen kunnen geschenken en/of gastvrijheid beschouwd worden als overdadig.

Geschenken en gastvrijheid mogen niet worden verstrekt of ontvangen met als doel een zakelijk voordeel te creëren. Om het beeld van ongepaste invloed of de creatie van een zakelijk voordeel te vermijden, mogen geschenken en gastvrijheid alleen worden gegeven of ontvangen wanneer dit redelijk, gebruikelijk, infrequent en van nominale waarde is. Overmatige gastvrijheid zoals dure maaltijden, vluchten, hotelovernachtingen of sport-, kunst- en recreatieve evenementen moeten worden vermeden.

Bij Synthomer:

- accepteren we geen geschenken in de vorm van geld en vragen we niet om geschenken of gastvrijheid
- geven we geen geschenken aan overheidsfunctionarissen of ambtenaren
- overwegen we alle lokale vereisten en goedkeuringen van geschenken en gastvrijheid en overleggen we bij twijfel met Group Legal & Compliance

- zijn we altijd open en transparant en vragen we gepast advies van Group Legal & Compliance wanneer we worden geconfronteerd met een scenario waarbij geschenken en gastvrijheid betrokken zijn en waarover we twijfelen of waarbij we ons ongemakkelijk voelen

Registreer alle geschenken en gastvrijheid die aan ons worden aangeboden of door ons aan derden worden verstrekt (behoudens de onderstaande limieten en drempels) in het Register van geschenken en gastvrijheid

Onthoud en overweeg het volgende:

- Is de verstrekking of ontvangst van het geschenk/de gastvrijheid redelijk (zie anti-omkappingsbeleid voor nadere richtlijnen)?
- Vindt deze plaats tijdens het normale zakelijke verkeer? Geschenken en gastvrijheid tijdens een aanbesteding of vlak voor een aanbesteding/commercieel proces zijn verboden
- Wordt het zakelijk resultaat beïnvloed of veranderd als gevolg van het geschenk/de gastvrijheid?
- Is de intentie van het geschenk/de gastvrijheid oprecht?
- Wees u ervan bewust dat geschenken van weinig waarde bij elkaar opgeteld een groot bedrag kunnen vertegenwoordigen

Limieten en drempels

- Geschenken - eenmalige verstrekking of ontvangst tot £ 20/€ 25/\$ 30 of equivalent hoeft niet te worden geregistreerd*
- Gastvrijheid - eenmalige verstrekking of ontvangst tot £ 50/€ 60/\$ 75 of equivalent hoeft niet te worden geregistreerd.
- Herhaaldelijke verstrekking of ontvangst van geschenken en gastvrijheid die aangroeien tot meer dan de drempel moeten worden geregistreerd
- Voorafgaande goedkeuring van Group Legal & Compliance is vereist voor alle geschenken van £ 50/€ 60/\$ 75 en gastvrijheid van meer dan £ 150/€ 180/\$ 250 of equivalent. Deze drempel omvat geen redelijke fooien voor gastvrijheid
- Alle geschenken van meer dan £ 100/€ 120/\$ 150 of equivalent zijn verboden (dit omvat geen gastvrijheid)

*Inclusief de-minimis geschenken zoals goederen met het Synthomer-merk (pennen, notitieblokken enz.)

VOORBEELD



Situatie:

U weet dat het bedrijf een aantal kaartjes voor het grootste internationale tennistoernooi in Londen ter beschikking heeft gesteld. U besluit een uitnodiging te sturen naar een leverancier waarmee u al lang samenwerkt en waarmee u in de komende weken verwacht een contract te verlengen.

Registratie

- Er wordt van u vereist dat u een Register van geschenken en gastvrijheid bijhoudt voor:
 - (i) alle verstrekte of ontvangen geschenken en/of gastvrijheid boven de drempels voor eenmalige of aangroeiende bedragen
 - (ii) alle verstrekte of ontvangen geschenken en/of gastvrijheid waarvan de gezamenlijke waarde bij een enkele klant, leverancier of aannemer in de loop van een kalenderjaar hoger is dan de drempels.

Verzuim om geschenken en gastvrijheid te registreren wordt als een ernstige schending aan de Code beschouwd.

Verzuim om geschenken en gastvrijheid te registreren wordt als een ernstige schending van de Code beschouwd.

Oplossing:

Overmatige gebaren van gastvrijheid kunnen omkoping vormen of kunnen de schijn van omkoping wekken. Hoewel spraakmakende evenementen een kans zijn om over zaken te praten, moet u overwegen of de waarde overdadig is en zich ervan bewust zijn dat gastvrijheid wordt gegeven of ontvangen kort voor het toekennen of verlengen van een contract, met name als onderhandelingen nog aan de gang zijn en de voorwaarden van het contract nog niet door de partijen zijn overeengekomen. Hoewel het verstrekken van gastvrijheid oprecht kan zijn, kan het de schijn wekken van beïnvloeding van het gedrag en de beslissing van de ontvanger om het contract te verlengen.

Donaties en sponsoring

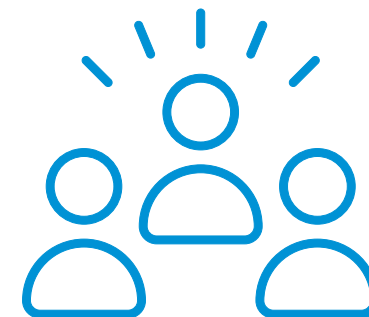
De Synthomer Way betekent betrokkenheid bij onze gemeenschappen en omgevingen waarin we activiteiten ontplooiën

Synthomer stimuleert betrokkenheid bij de gemeenschappen waarin we werken. Met name streven we ernaar onderwijs en loopbaanontwikkeling in chemie en engineering te bevorderen. Het werven van fondsen voor goede doelen wordt ook gefaciliteerd via ondersteuning van de activiteiten van sociale comités op de locatie en een programma waarin door werknemers ingezamelde donaties aan goede doelen door het bedrijf worden verdubbeld.



Bij Synthomer:

- bespreken we ideeën voor betrokkenheid bij de gemeenschap met ons lokaal sociaal comité of het HR-team
- vragen we goedkeuring van het uitvoerende lid dat verantwoordelijk is voor de bedrijfsafdeling/-functie voor alle te verstrekken donaties aan goede doelen of sponsoring waarom wij worden verzocht
- raadplegen we Group Legal & Compliance over alle donaties en sponsoring
- volgen we gemaakte donaties op om het gebruik van de verstrekte gelden te verifiëren
- registreren we alle sponsoring of aan marketing gerelateerde activiteiten bij Group Legal & Compliance



VOORBEELD



Situatie:

U wordt benaderd door de verkozen burgemeester van de stad naast uw locatie om een donatie te geven voor het door hen dat jaar genomineerde goede doel. U wordt verteld dat contact met alle bedrijven in de omgeving wordt opgenomen en dat het helpt bij het bevorderen van goede relaties in de gemeenschap.

Oplossing:

Verzamel informatie over het betreffende goede doel en de doelstellingen ervan en controleer of contact met andere bedrijven is opgenomen. Verstrek alle informatie die u hebt verzameld aan uw manager die goedkeuring zal vragen van het uitvoerende lid, en Group Legal & Compliance al raadplegen.

**Synthomer
stimuleert
betrokkenheid bij
de gemeenschappen
waarin we
werken**

Deel

3

Concurrentie	25
Belastingontduiking	27
Sancties	29



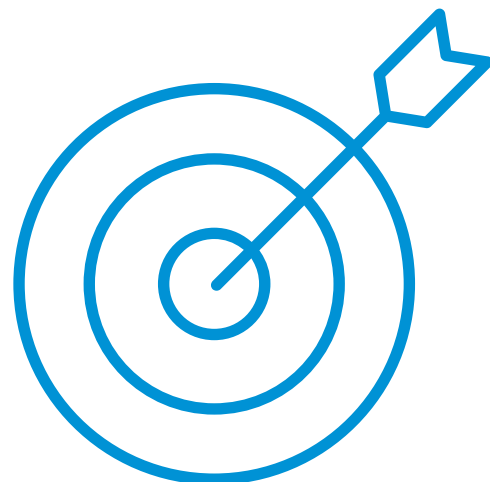
Eerlijk concurreren

De Synthomer Way betekent altijd fel, maar eerlijk concurreren

Synthomer is proactief betrokken bij de creatie van een omgeving van eerlijke en legitieme concurrentie. Mededingingswetgeving, die in de VS ook antitrustwetgeving wordt genoemd, is ingevoerd om concurrentie te beschermen en een eerlijke omgeving voor consumenten te garanderen. Iedereen bij Synthomer werkt erg hard aan het leveren van producten en diensten aan onze klanten, die beter en scherper geprijsd zijn dan die van onze concurrenten. De Synthomer Way betekent dat er fel geconcentreerd wordt, en dat dit eerlijk en binnen de wet wordt gedaan.

Bij Synthomer:

houden we ons niet bezig met concurrentiebeperkende praktijken zoals prijsafspraken (inclusief het bepalen van maximale, minimale of gestabiliseerde prijzen of andere aan prijs gerelateerde voorwaarden zoals extra kortingen of verkoop-/kredietvoorwaarden), marktverdeling of misbruik van een dominante positie.



- delen we geen commercieel gevoelige informatie (inclusief informatie betreffende prijsstelling of verkoopvoorwaarden, verkoop/marketing, inkoopstrategieën, productie-informatie inclusief capaciteiten en voorraden enz.), en vooral niet met concurrenten of potentiële concurrenten
- zijn we altijd open en transparant over de manier waarop we zaken doen
- leven we toepasselijke mededingingswetgeving na en geven periodiek training aan werknemers over wat wel en niet gedaan kan worden om naleving van de wet te garanderen. We geven ook uitgebreidere concurrentiewerkshops aan verkoop- en inkoopteams
- respecteren we de commercieel gevoelige aard van de bedrijfsinformatie van onze concurrenten en proberen we nooit om dergelijke informatie te verkrijgen op twijfelachtige of illegale manieren - we beheren onze concurrentie-inlichtingen (d.w.z. het proces van verzamelen, analyseren en gebruik van concurrentie-informatie) op een ethische en legale wijze.

- volgen we altijd de Regels voor bijeenkomsten met concurrenten van Synthomer als we met een concurrent of potentiële concurrent vergaderen of contact hebben
- zijn we altijd zorgvuldig bij deelname aan evenementen van branche- of vakverenigingen om te garanderen dat eventuele incidentele contacten met concurrenten of potentiële concurrenten voldoen aan de wet
- vragen we altijd gepast advies van Group Legal & Compliance bij het aangaan van overeenkomsten die in potentie concurrentiebeperkend kunnen zijn - bijvoorbeeld distributieovereenkomsten, samenwerkingsovereenkomsten betreffende onderzoek/intellectueel eigendom, productieovereenkomsten enz.
- selecteren we de externe partijen (inclusief agenten en distributeurs) waarmee we werken zeer zorgvuldig om te garanderen dat zij evenals wij wettelijk en ethisch zaken doen, inclusief naleving van de geldende mededingings- en antitrustwetgeving

- houden we ons niet bezig met fusie- en acquisitie-activiteiten (M&A) of joint ventures die gericht zijn op het beperken van concurrentie
- begrijpen we dat de straffen voor niet-naleving zwaar zijn en rechtstreeks aan betrokken werknemers kunnen worden opgelegd

Het is gebruikelijk voor klanten om naar scherpere aanbiedingen te verwijzen als onderdeel van prijsonderhandelingen, maar bij dergelijke getallen mogen geen namen worden genoemd. Als u bewijs van scherpere aanbiedingen wilt zien, moeten gepaste veiligheidsmaatregelen worden toegepast, zoals redactie van de gegevens van concurrenten, behalve de datum, prijs en het volume van de aanbiedingen, of moeten data geaggregeerd zijn. Raadpleeg Group Legal & Compliance over de gepaste veiligheidsmaatregelen en in het algemeen over naleving van de geldende mededingingswetgeving.

VOORBEELD



Situatie:

U onderhandelt met een van onze belangrijkste klanten. In een poging om uw beste prijs te krijgen, stuurt de klant u een e-mail met de mededeling dat ABC Chemicals en XYZ Solutions (uw concurrenten) een veel betere prijs dan die van u hebben geboden. De klant stuurt gedetailleerde excel spreadsheets mee waarin de voorstellen van uw concurrenten worden getoond en vraagt u of u deze aanbiedingen kunt verslaan.

Oplossing:

Als u een e-mail ontvangt met concurrentiegevoelige informatie, is het cruciaal om direct afstand van de informatie te nemen. U kunt dit doen door onmiddellijk een antwoord per e-mail te sturen met de bevestiging dat u de informatie niet heeft gelezen en er ook niet naar gehandeld hebt. Daarnaast moet u de verzender verzoeken zich in de toekomst te onthouden van het sturen van dergelijke gevoelige informatie.

Het delen van commercieel gevoelige informatie zoals toekomstige prijzen tussen concurrenten is concurrentiebeperkend, mogelijk strafbaar met zeer zware boetes en/of gevangenisstraf. Dit omvat het direct of indirect delen van deze commercieel gevoelige informatie, zoals in dit geval via een derde (hier, de klant).

Belastingontduiking

De Synthomer Way betekent dat belastingontduiking en het faciliteren van belastingontduiking niet getolereerd worden.

Belastingontduiking betreft het opzettelijke en oneerlijke gebruik van illegale praktijken om te vermijden het juiste bedrag aan belasting te betalen. Dit zou kunnen bestaan uit het niet rapporteren van inkomsten op een belastingaangifte, opzettelijk niet indienen van een nauwkeurige belastingaangifte, het verbergen voor de belastingdienst van economisch eigendom en belastbare activa of het omleiden van gelden om inkomsten voor de belastingdienst te verbergen.

Voorbeelden uit de praktijk van het faciliteren van belastingontduiking zouden kunnen bestaan uit het opzettelijk en oneerlijk veranderen van facturen voor klanten, wat van invloed op het btw-bedrag kan zijn, of het helpen van een leverancier bij het niet bekendmaken van inkomsten (bijv. door het uitvoeren van een betaling op een geheim gehouden bankrekening in het buitenland of het niet verstrekken van officiële bonnen).



De Britse Criminal Finances Act 2017 heeft twee nieuwe Corporate Criminal Offences (Strafrechtelijke feiten door ondernemingen ('CCO')) geïntroduceerd:

- Het verzuim om het faciliteren van belastingontduiking in Groot-Brittannië te voorkomen; en
- Het verzuim om het faciliteren van belastingontduiking in het buitenland te voorkomen

Strafrechtelijke feiten krachtens de Britse Criminal Finances Act zijn van toepassing op alle organisaties (wereldwijd) van Synthomer die verzuimen om te voorkomen dat hun werknemers, vertegenwoordigers, inclusief hun contractanten en agenten, op criminele wijze belastingontduiking of verlies faciliteren.

Bij Synthomer:

- houden we ons niet bezig met het faciliteren of plegen van belastingontduiking
- leven we geldende belastingwetten na en geven we regelmatig training aan relevante werknemers over wat wel en niet kan worden gedaan, om naleving van geldende belastingwetgeving te garanderen
- selecteren we de externe partijen (inclusief agenten en distributeurs) waarmee we werken zeer zorgvuldig om te garanderen dat zij evenals wij op wettelijke en ethische wijze zaken doen (inclusief nultolerantie ten aanzien van belastingontduikingspraktijken)
- zijn we altijd open en transparant en vragen gepast advies van Group Tax en/of Group Legal & Compliance wanneer we geconfronteerd worden met een scenario dat potentieel kwesties rond belastingnaleving betreft waarover we twijfelen of waarbij we ons niet op ons gemak voelen
- registreren we zakelijke transacties accuraat en eerlijk in onze boekhouding en registers



Belastingontduiking betreft het opzettelijke en oneerlijke gebruik van illegale praktijken om te vermijden het juiste bedrag aan belasting te betalen.

VOORBEELD



Situatie:

Een leverancier die in meerdere landen gevestigd is, vraagt u om een factuur te accepteren van een ander land dan waarvan u in de normale bedrijfsuitoefening een factuur zou ontvangen, en biedt aan de goederen op deze basis tegen lagere kosten te leveren. U vermoedt dat dit de leverancier moet helpen belasting te ontduiken.

Oplossing:

Veranderingen in normale factureringspraktijken kunnen legitiem zijn, maar kunnen ook zijn bedoeld om belastingontduiking te faciliteren.

Als u twijfelt over het accepteren van een dergelijke factuur of het betalen van een dergelijke factuur, dient u dit onmiddellijk aan uw manager te melden en Group Tax en/of Group Legal & Compliance te raadplegen.

Sancties en naleving van handelsregels

De Synthomer Way betekent het naleven van alle handels- en financiële sanctievereisten en geldende invoer- en uitvoercontrolevoorschriften waar

we werkzaam zijn. Dit bestaat uit, maar is niet beperkt tot, naleving van de sancties van Groot-Brittannië, de EU en de VS.

Synthomer verkoopt niet aan en koopt niet in van landen waarvoor een allesomvattende sanctie geldt. Ga naar de toolbox van Group Legal & Compliance voor een actuele lijst van landen waarvoor een allesomvattende sanctie geldt.

Bij Synthomer:

- hanteren wij een duidelijk beleid over de omgang met gesanctioneerde landen om te garanderen dat onze zakelijke activiteiten de geldende sanctieregels niet schenden
- trainen we onze werknemers in het zaken doen met landen met sanctierestricties (waar toegestaan) en om alert te zijn op sanctierestricties
- garanderen we dat externe partijen waarmee wij contact hebben (inclusief agenten en distributeurs) evenals wij op legale en ethische wijze zaken doen, inclusief het naleven van de geldende handels- en financiële sanctievereisten en invoer- en uitvoercontrolevoorschriften
- voeren we continue screening en controle uit van derde partijen waarmee we contacten onderhouden (inclusief klanten en in-scope derde partijen volgens de Britse Bribery Act) ten aanzien van wereldwijde sanctiewatchlists

Zijn we altijd open en transparant bij onze zakelijke activiteiten en begrijpen we dat de niet-naleving van sanctierestricties resulteren in aanzienlijke straffen

Omzeiling

Er moet extra voorzichtigheid worden betracht als handel wordt gevoerd via tussenpersonen (bijv. agenten en distributeurs) in welk geval we mogelijk indirect handelen met een gesanctioneerd land of een verboden partij. Het omzeilen van sanctierestricties is een strafbaar feit.

Zie **onze sanctierichtlijnen** op Syntranet voor een lijst met landen waarmee extra voorzichtig moet worden omgegaan als handel wordt gedreven.

Goedkeuring van Finance vereist: Vraag goedkeuring van Group Finance voor alle voorgestelde bankafspraken als betalingen van gesanctioneerde landen worden behandeld. U kunt de lijst met gesanctioneerde landen in dit beleid hier raadplegen.

Naleving van handelsregels en invoer-/ uitvoercontrole

Hoewel we ons bedrijf in het internationale landschap uitoefenen, blijven we onze activiteiten uitvoeren behoudens de voorschriften betreffende invoer- en uitvoercontrole. Onze toeleveringsketen en logistieke teams krijgen periodieke sanctietraining en moeten richtlijnen volgen om naleving van de geldende voorschriften betreffende invoer- en uitvoercontrole te garanderen. Zo moeten werknemers, voorafgaand aan het uitvoeren van goederen en toestemmen om te verkopen, ervoor zorgen dat het artikel (HS-codes) niet ingedeeld is als gecontroleerd product voor uitvoer en dat er geen uitvoer-/ heruitvoervergunning voor nodig is.

U dient te overleggen met Group Legal & Compliance als u geconfronteerd wordt met een scenario waarover

u twijfelt of waarbij u zich ongemakkelijk voelt, met inbegrip van bedrijfsactiviteiten (inclusief verkopen en inkopen) met gesanctioneerde landen die in het Beleid inzake sanctierichtlijnen zijn vermeld.



VOORBEELD



Situatie:

Een distributeur waarmee u in Turkije handelt, vertelde u in het voorbijgaan dat ze klanten in Rusland hebben. Nadat u dit verder hebt gecheckt, hebt u uitgevonden dat onze producten die aan dezelfde distributeur worden verkocht, worden doorgestuurd naar een klant in Rusland.

Oplossing:

Het verkopen van goederen aan een distributeur in Turkije is acceptabel behoudens handels- en financiële restricties. U moet bevestigen en begrijpen wie onze eindklant en de eindgebruiker van onze producten zijn. Wanneer een land in ons beleid inzake sanctierichtlijnen is vermeld, dient u Legal & Compliance te raadplegen om de afspraken te herzien. Waar toepasselijk dient een klant of een specifiek land te worden geblokkeerd om toekomstige handel te voorkomen.

Deel

4

Gegevensbescherming	33
Sociale media	35



Gegevensbescherming en bedrijfseigendom



De Synthomer Way betekent het altijd beschermen en op de juiste wijze gebruiken van bedrijfseigendommen, informatie en persoonsgegevens van individuen

Onze fysieke activa, zoals onze gebouwen, installaties en uitrusting (inclusief IT-uitrusting, computers en mobiele telefoons) hebben alle een duidelijke waarde voor ons bedrijf en moeten worden beschermd en op de juiste wijze worden gebruikt.

Bedrijfsinformatie van Synthomer - inclusief vertrouwelijke informatie en immateriële activa zoals intellectueel eigendom (IE) - is een waardevol bedrijfsmiddel dat ook beschermd en op de juiste wijze gebruikt moet worden.

Werknemers kunnen wellicht persoonsgegevens van collega's, leveranciers en klanten verwerken als ze de bedrijfsmiddelen van Synthomer gebruiken, die ook beschermd en op de juiste wijze gebruikt moeten worden.

De waardevolle bedrijfsinformatie van Synthomer omvat:

- intellectueel eigendom, handelsmerken en merknamen van producten en processen, handelsgeheimen, knowhow en expertise
- onderzoeks- en ontwikkelingsplannen
- verkoop-/marketing- en M&A-strategieën en bedrijfsplannen
- productspecificaties en prijsstrategieën
- productie-informatie, inclusief productiekosten en -capaciteit
- contractuele afspraken met derden
- persoonsgegevens

Bij Synthomer:

- beschermen we bedrijfseigendommen en -informatie tegen verlies, schade en/of misbruik
- beschermen we de geheimhouding van vertrouwelijke en/of commercieel of concurrentiegevoelige bedrijfsinformatie en/of persoonsgegevens en maken deze alleen openbaar wanneer we gemachtigd zijn dit te doen en dan op een gepaste wijze
- respecteren en beschermen we de vertrouwelijke informatie en het eigendom (inclusief intellectueel eigendom) van derden dat in ons bezit of onder ons beheer is
- gebruiken we alleen bedrijfseigendommen en -informatie voor bedrijfsdoeleinden en op een wettige manier
- delen we nooit openlijk en met name niet met concurrenten vertrouwelijke/commercieel of concurrentiegevoelige bedrijfsinformatie (inclusief informatie betreffende prijsstelling of verkoopvoorwaarden, verkoop-/marketingstrategieën, productie-informatie inclusief capaciteit en voorraden enz.)
- gebruiken we alleen instant messaging-applicaties (bijv. WhatsApp/Wechat) voor bedrijfsdoeleinden wanneer dit gebruik overeenkomt met ons IT-gebruikersbeleid en is goedgekeurd door onze lokale IT- en lijnmanager.

Instant messaging-apps mogen niet worden gebruikt om commerciële beslissingen overeen te komen. Indien instant messaging-applicaties voor zakelijke onderhandelingen worden gebruikt, moet worden gegarandeerd dat de definitieve overeenkomst die wordt bereikt wordt opgevolgd met een formeel contract

- zullen we alle geldende wetten en interne beleidslijnen en procedures (bijv. inclusief relevante gegevensbeschermingswetten en -beleid) in acht nemen en naleven wanneer we bedrijfsinformatie verzamelen, hanteren, opslaan en/of overdragen

Er wordt van u vereist dat u:

- incidenten waarbij gegevens verloren raken meldt aan **legal-compliance@synthomer.com**
- eventuele verdachte activiteiten meldt aan **security@synthomer.com**
- contact opneemt met **IPenquiries@synthomer.com** over alle zaken betreffende intellectueel eigendom



VOORBEELD

Situatie:

U bent een nieuwe werknemer bij Synthomer. Tijdens een borrel na het werk hoort u collega's praten over gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden. Ze lachen en maken grapjes over hun gedrag:

- Een collega heeft zijn laptop en documenten in de trein laten liggen, maar kreeg ze de volgende dag terug. Hij heeft dit niet gemeld.
- Een andere collega heeft haar toegangsbadge thuis gelaten en is erin geslaagd de dag door te komen door vlak achter een andere persoon deuren door te gaan. Ze maakte grapjes over hoe niemand haar had tegengehouden.



Oplossing:

Al deze gebeurtenissen kunnen een schending van persoonsgegevens omvatten. Het incident moet worden geregistreerd bij Group Legal & Compliance op legal-compliance@synthomer.com. Ze hoeven echter wellicht niet alle gemeld te worden aan de toezichthoudende autoriteit. Bijvoorbeeld:

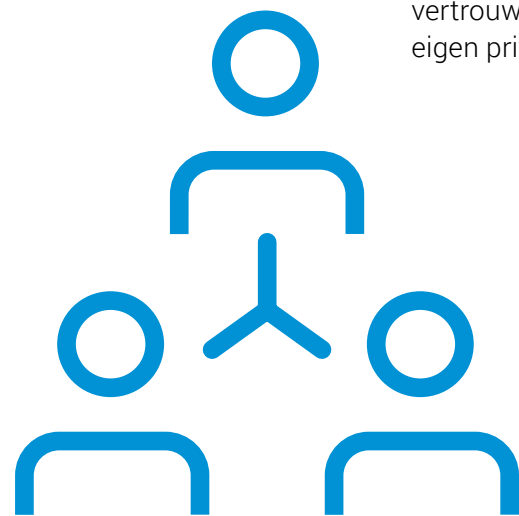
- het is mogelijk dat het eerste scenario er niet hoeft te leiden dat iemand toegang tot persoonsgegevens heeft. Mensen moeten er echter aan herinnerd worden om zorgvuldig te zijn en geen onnodige documenten mee naar huis te nemen.
- In het tweede scenario was de persoon een legitieme werknemer, dus had niemand ongeoorloofde toegang tot gegevens. Dit is echter een "near miss" en moet worden geregistreerd zodat beveiligingsmaatregelen verbeterd kunnen worden.

Zelfs als we besluiten dat deze gebeurtenissen niet gemeld hoeven te worden, moeten we in naleving van de gegevensbeschermingsvoorschriften vastleggen waarom we hebben besloten dat ze niet gemeld hoeven te worden, en tonen dat we eventuele risico's hebben geregistreerd en over een plan beschikken om deze risico's aan te pakken.

Sociale Media

De Synthomer Way betekent veiligheid online

Synthomer moedigt werknemers aan om als onderdeel van hun werk redelijk en gepast gebruik te maken van socialemediawebsites. Het is een belangrijk onderdeel van de manier waarop we met het publiek en met elkaar als collega's communiceren. Om problemen of misverstanden te voorkomen, beschikken we over enkele richtlijnen om u van nuttig en praktisch advies te voorzien wanneer u als een identificeerbare werknemer van Synthomer op het internet aanwezig bent.



Bij Synthomer zijn we:

- **beleefd en professioneel.** Wat door onze werknemers online wordt gezegd, is een directe weerspiegeling van onze organisatie. Vergeet niet dat alles wat online wordt gepubliceerd, zichtbaar is voor de hele wereld - uw manager, collega's en gelijken, inclusief zakelijke partners, concurrenten, klanten en leveranciers. Houd het daarom altijd professioneel
- **Veilig.** We stellen onszelf niet overmatig bloot aan onveilige inhoud of bedreigingen op sociale media door persoonlijk te worden

of ruzie te zoeken, en we dienen altijd de vertrouwelijke informatie van Synthomer en onze eigen privacy te beschermen

- **Gepast.** Tast de reputatie van Synthomer niet aan door sociale media te gebruiken voor het bekritisieren van of redetwisten van anderen, het maken van lasterlijke of smadelijke opmerkingen, het maken van opmerkingen over producten van concurrenten, of het posten van ongepaste afbeeldingen of links.
- **Respectvol.** We tonen altijd respect en zorgen ervoor dat we toestemming of goedkeuring krijgen voordat we afbeeldingen, informatie of materiaal met betrekking tot anderen posten, met inbegrip van

die van onze werknemers, zakelijke partners of stakeholders

Synthomer moedigt werknemers aan om als onderdeel van hun werk redelijk en gepast gebruik te maken van socialemediawebsites.

VOORBEELD



Situatie:

U ziet dat een werknemer van een klant lasterlijke opmerkingen over Synthomer op Facebook plaatst. U wordt zeer boos over de onware opmerkingen die deze persoon post en wilt reageren.

Oplossing:

Voordat u iets in een publiek domein zoals Facebook of LinkedIn post, moet u nadenken over wie deze post kan zien en de potentiële consequenties begrijpen van het posten van iets dat voor iedereen zichtbaar is. Als u echt bezorgd bent over wat door iemand anders op sociale media wordt gepost, praat dan met Group Legal & Compliance om een gepaste oplossing te vinden.

Deel

5

Handelen met voorkennis
Belangenconflicten

39

41

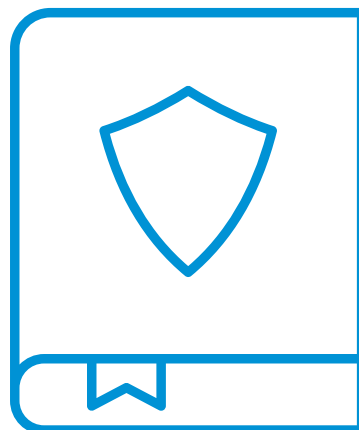


Handelen met voorkennis

De Synthomer Way betekent het strik naleven van wet- en regelgeving betreffende effecten

Voorkennis wordt geclassificeerd als niet-openbare informatie met betrekking tot ons bedrijf of onze zakenpartners. Wanneer deze informatie aan potentiële investeerders openbaar wordt gemaakt, kunnen zij hier mogelijk financieel van profiteren bij het handelen in onze aandelen. Dit kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot voorlopige informatie over onze financiële prestatie

voorafgaand aan de aankondiging van resultaten aan de markt, en potentiële projecten betreffende fusies, acquisities, desinvesteringen of kapitaalverhogingen.



Het staat onze werknemers vrij om in aandelen van Synthomer te investeren behoudens de Code voor het handelen in effecten van Synthomer. Onze Code garandeert dat werknemers geen misbruik maken, of de verdenking op zich laden dat ze misbruik maken van vertrouwelijke prijsgevoelige informatie of "voorkennis".

Bij Synthomer:

- moeten we te allen **tijde de Code** voor het handelen in effecten (beschikbaar op Syntranet) en de geldende wet- en regelgeving betreffende effecten volgen
- beschermen we en maken we geen misbruik van bedrijfsinformatie (of niet-publieke informatie die we tijdens ons dienstverband hebben verkregen) die vertrouwelijk is en kan worden gebruikt om een oneerlijk voordeel voor uzelf of iemand anders te verkrijgen bij transacties (kopen, verkopen of andere transacties) met betrekking tot aandelen van Synthomer of andere bedrijven.

Het staat onze werknemers vrij om in aandelen van Synthomer te investeren behoudens de Code voor het handelen in effecten van Synthomer.



Belangenconflicten

De Synthomer Way betekent dat onze persoonlijke belangen onze verplichtingen ten aanzien van Synthomer niet hinderen

Even belangrijk als het vermijden van feitelijke belangenconflicten is het ervoor zorgen dat we vermijden de schijn te wekken of de indruk te geven dat er sprake is van een conflict.

Bij Synthomer:

- maken we alle potentiële/vermeende of feitelijke belangenconflicten bekend
- beoordelen en bepalen we of een bekend gemaakt belangenconflict toelaatbaar is. Indien toegestaan, creëren we een conflictenplan om eventuele feitelijke belangenconflicten te beperken
- registreren we feitelijke belangenconflicten in het Conflictenregister van de Groep
- vermijden we betrokkenheid bij beslissingen die een belangenconflict kunnen veroorzaken of de schijn van een belangenconflict kunnen wekken
Schijn van belangenconflicten:
- Definitie: De schijn van belangenconflicten ontstaat wanneer er een redelijke overtuiging bestaat dat persoonlijke belangen van invloed kunnen zijn op de onpartijdigheid van een persoon, zelfs als er geen concreet bewijs bestaat
- Voorbeeld: Als een teamlid aandelen bezit in een bedrijf dat een offerte uitbrengt voor een project, kan alleen al de schijn van mogelijke partijdigheid het vertrouwen van het team schaden. Het is essentieel om deze situaties transparant te communiceren en beheren

Feitelijke belangenconflicten:

- Definitie: Feitelijke belangenconflicten doen zich voor als er een duidelijk conflict bestaat tussen persoonlijke belangen en professionele verantwoordelijkheden, dat mogelijk van invloed is op eerlijke besluitvorming
 - Voorbeeld: Een ontwikkelaar die goedkeuring geeft aan softwareproducten terwijl hij provisie verdient van de bedrijven achter die producten creëert een direct conflict. Voor het handhaven van onze code moeten distributeurs dergelijke conflicten openbaar maken en, zo nodig, zichzelf terugtrekken uit gerelateerde beslissingen
- Het direct aanpakken van belangenconflicten helpt bij het handhaven van de integriteit van onze collaboratieve inspanningen en garandeert dat onze acties in lijn zijn met onze gedeelde waarden.

Veel voorkomende voorbeelden van situaties die tot belangenconflicten zouden kunnen leiden zijn:

- Het in dienst nemen van of leiding geven aan naaste familieleden of persoonlijke vrienden
- Contacten onderhouden met klanten of leveranciers (zakenpartners) voor zakelijke doeleinden, die ook naaste familieleden of persoonlijke vrienden zijn
- Het hebben van naaste familieleden of persoonlijke vrienden die voor een concurrent werken
- Het bezitten van, investeren in, bekleden van een positie bij of het hebben van een andere relatie met een bedrijf dat handelt met of een concurrent is van Synthomer

- Het persoonlijke gebruik van de diensten van een aannemer of leverancier die diensten aan Synthomer verleent
- Alle andere nevenfuncties of rollen of posities bij een ander bedrijf
- Het tijdens werktijden uitvoeren van werkzaamheden of doen van zaken die niet gerelateerd zijn aan Synthomer

Enkele voorbeelden van de schijn van conflicten die niet geregistreerd hoeven te worden omvatten:

Geringe of niet significante financiële belangen:

- Het bezit van een verwaarloosbaar aantal aandelen in beursgenoteerd bedrijf dat geen relatie heeft met de activiteiten van Synthomer
- Het hebben van een kleine belegging in een beleggingsfonds met diverse holdings

Algemene professionele lidmaatschappen en gemeenschapsinitiatieven:

- Lidmaatschap van beroepsverenigingen of industriegroepen die alom erkend en geaccepteerd zijn in het veld
- Lidmaatschap van een sociale organisatie die niet direct relevant is voor de activiteiten van Synthomer



VOORBEELD

Situatie:

U organiseert een aanbesteding voor de levering van grondstoffen terwijl uw buurman leiding geeft over een bedrijf dat de grondstoffen die u zoekt kan leveren.

Oplossing:

Dit vormt een schijn van een belangenconflict of potentieel belangenconflict U moet de relatie met uw buurman melden bij uw manager. Het kan toelaatbaar zijn om een voorstel van uw buurman te accepteren, maar u moet onafhankelijk blijven (d.w.z. niet betrokken zijn) bij het besluitvormingsproces van de aanbesteding voor de toekenning van het contract. Indien u direct betrokken bent bij het besluitvormingsproces vormt dit een feitelijk belangenconflict dat moet worden geregistreerd in het Conflictenregister van de Groep.

Synthomer plc

Registered Office:
Synthomer Building
Central Road
Harlow
Essex
CM20 2BH

London Headquarters:
45 Pall Mall
London
SW1Y 5JG

Registered in England No. 98381