



Politik der Unternehmensgruppe: **Qualität und Geschäftserfolg**

Synthomer verpflichtet sich zu anhaltendem Geschäftserfolg durch Produkte und Serviceleistungen, die an den Bedürfnissen unserer Kunden ausgerichtet sind und uns zu deren bevorzugten Lieferanten machen.

Synthomer arbeitet gemäß einem zertifizierten Managementsystem, um effektive Produktentwicklung, gleichmäßige Produktqualität, fristgerechte und zuverlässig Belieferung sowie kundenorientierten Service zu gewährleisten. Die kontinuierliche Verbesserung aller Geschäftsprozesse und unserer internen Effizienz ist ein Schlüsselement zur Sicherung unserer führenden Marktposition und einer anhaltenden Wertschöpfung für unsere Kunden und Gesellschafter.

Basierend auf diesen Prinzipien werden wir:

- Erfüllen** ▶ Wir arbeiten entsprechend den Normen für Managementsysteme, denen wir uns verpflichtet haben, und unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.
- Leiten** ▶ Wir verwirklichen für die gesamte Unternehmensgruppe ein gemeinsames Managementsystem, in dem wir unsere Geschäftsprozesse beschreiben.
▶ Wir messen und überprüfen die Leistungsfähigkeit unserer Prozesse und treiben die kontinuierlichen Verbesserung durch jährliche Pläne und Leistungsziele voran.
- Ernennen** ▶ Wir ernennen einen kompetenten Beauftragten der obersten Leitung, um sicherzustellen, dass beschriebene Prozesse eingeführt sind, die effizient umgesetzt und korrekt gemessen werden.
- Einbeziehen** ▶ Wir arbeiten eng mit unseren Kunden zusammen, um deren Bedürfnisse und Anforderungen genau zu verstehen.
▶ Wir beziehen alle Mitarbeiter des Unternehmens ein, um ein gemeinsames Verantwortungsgefühl für alle Geschäftsaspekte und unsere Qualitätsleistung zu erzeugen.
▶ Wir binden unsere Lieferanten ein, um sicherzustellen, dass sie unsere Anforderungen erfüllen und einen wertschöpfenden Service liefern.
- Schulen** ▶ Wir bieten unseren Mitarbeitern Informationen, Schulungen und Entwicklungsprogramme, um ihnen ein effektives Arbeiten auf hohem Qualitätsstandard zu ermöglichen und damit die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.
- Erwarten** ▶ Wir erwarten, dass in allen Geschäftsbereichen die kontinuierliche Verbesserung zum grundlegenden Verhalten unserer Mitarbeiter gehört.
- Berichten** ▶ Wir verlangen regelmäßige Berichte über die Leistung unseres Geschäfts, die Qualität unserer Produkte und Services sowie den Fortschritt im Vergleich zu den Zielen und Verbesserungsplänen.
- Lernen & Teilen** ▶ Wir untersuchen zugrunde liegende Ursachen von Fehlern und setzen Maßnahmen zur Vermeidung von wiederholtem Auftreten um.
▶ Wir lernen innerhalb der Gruppe voneinander, um die kontinuierliche Verbesserung zu unterstützen.
- Auditieren** ▶ Wir führen regelmäßig interne Audits unserer Managementsysteme auf Standort- sowie auf globaler Ebene durch, um die Effektivität unserer Prozesse und Systeme zu bewerten.
▶ Wir führen in angemessenem Rahmen Bewertungen unserer Lieferanten und Dienstleister durch, um sicherzustellen, dass unsere Anforderungen erfüllt werden.
▶ Wir erreichen Zertifizierung nach internationalen Normen durch unabhängige und akkreditierte Auditoren.

Neil Johnson
Chairman
Synthomer plc
Januar 2015

Calum MacLean
Chief Executive Officer
Synthomer plc
Januar 2015

Dieses Dokument ist die deutsche Übersetzung des in englischer Sprache verfassten Originaldokuments und ist gemeinsam mit dem Originaldokument ohne Unterschrift gültig.