



## Algemene verkoopvoorwaarden van Synthomer

### 1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenissen:

- Producten:** alle zaken, materialen of diensten die het onderwerp vormen van de overeenkomst
- Koper:** de persoon, firma of onderneming die de Producten koopt
- Verkoper:** de besloten vennootschap Synthomer B.V. dan wel een andere vennootschap die gelieerd is aan Synthomer B.V. en die als contractspartij wordt vermeld in de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard
- De overeenkomst:** elke overeenkomst tussen Verkoper en Koper voor de verkoop en koop van de Producten

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die door Verkoper zijn gedaan of zijn aangegaan en terzake waarvan naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen.
- 2.2 Wanneer één of meer de bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden dan wel daarop anderszins door Verkoper geen beroep kan worden gedaan dan zullen de voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen voormelde niet-geldige bepaling vervangen door een bepaling die overeenkomt met de economische zin en het doel van de ongeldige bepaling.
- 2.3 Afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, kunnen slechts schriftelijk overeen worden gekomen. De algemene voorwaarden van de koper zijn niet van toepassing tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Verkoper zijn geaccepteerd.

### 3. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders overeen mocht zijn gekomen. Indien de aanbieding of offerte een termijn voor aanvaarding bevat dan houdt dit uitsluitend in dat het vrijblijvend aanbod na het verstrijken van deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door verkoper. Deze aanvaarding kan blijken uit een schriftelijke orderbevestiging van Verkoper dan wel uit het feit dat Verkoper een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht. Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door koper verstrekte gegevens. Verkoper mag van de juistheid en volledigheid van deze gegevens uitgaan.

### 4. Overdracht en bestemming

- 4.1 Koper is niet gerechtigd om de rechten en plichten uit hoofde van de met Verkoper gesloten overeenkomst over te dragen aan een derde, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.
- 4.2 De Producten zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt in het kader van de fabricageprocessen van Koper.

## 5. Prijzen

- 5.1 Tenzij door de partijen schriftelijk anders wordt overeengekomen zijn de geoffreerde prijzen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende af-fabriekprijzen en zijn exclusief BTW, invoerrechten en heffingen (indien van toepassing). Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen zijn geen kortingen van toepassing.
- Verkoper heeft het recht om, indien na het sluiten van de overeenkomst de kostprijs bepalende factoren (zoals valutakoersen, grondstofprijzen overige prijzen) een wijziging ondergaan de overeengekomen prijs naar evenredigheid te wijzigen. Koper heeft het recht om binnen tien dagen nadat hij van deze prijswijziging op de hoogte is gesteld het nog resterende gedeelte van de overeenkomst te ontbinden, zonder dat aan een van beide partijen als gevolg van de ontbinding schadevergoeding toekomt. Koper dient een dergelijke ontbinding schriftelijk aan Verkoper mede te delen binnen voormelde termijn van tien dagen.
- 5.2 De prijzen worden vastgesteld in de valuta van het land waar de Verkoper gevestigd is.

## 6. Hoeveelheden

- 6.1 Het gewicht van de Producten is het gewicht zoals vastgesteld in de fabriek van Verkoper tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is dat het gewicht dat in de fabriek van Koper wordt vastgesteld van toepassing is. Het gemeten gewicht wordt door beide partijen als correct aanvaard en vormt de basis waarop de factuur wordt opgesteld. Beide partijen behouden zich het recht voor om de nauwkeurigheid van de gebruikte weegbrug te inspecteren of door een onafhankelijke deskundige te laten controleren. Verkoper is niet aansprakelijk voor gewichtsverlies tijdens het vervoer.
- 6.2 Verkoper heeft het recht om ten aanzien van de overeengekomen hoeveelheden maximaal 10% meer of minder te leveren, Wanneer Verkoper van dit recht gebruik maakt, hetgeen kan blijken uit de in artikel 6.1 genoemde weging, dan wordt het overeengekomen totaalbedrag voor het product waarvan meer of minder wordt geleverd dienovereenkomstig aangepast. Verkoper mag leveren in deelleveringen en elke deellevering kan worden beschouwd als een aparte verkoop.

## 7. Importvergunningen

Koper is verantwoordelijk voor de aanvraag en verstrekking van mogelijk vereiste importvergunningen. Wanneer, om wat voor reden ook, een dergelijke vergunning niet wordt verstrekt dan is Koper niet van zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst ontslagen en worden verplichtingen van Koper evenmin opgeschort. In een voorkomend geval dient Koper aan Verkoper een ander afleveradres op te geven ten aanzien waarvan geen sprake is van een benodigde, maar ontbrekende, importvergunning.

## 8. Levering

- 8.1 De producten worden geleverd "af werk" van de Verkoper, indien niet schriftelijk anders overeengekomen. Dit gebeurt conform de op dat moment geldende INCOTERMS.
- 8.2 Levertijden zijn schattingen en worden door verkoper vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Verkoper bekend waren. Levertijden, en andere data, zijn niet beschouwen als fatale termijnen. Wanneer geen termijn voor levering is overeengekomen dan vindt de levering binnen een redelijke termijn plaats.
- 8.3 Verkoper is in ieder geval niet aansprakelijk voor:
- indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en stagnatieschade;
  - schade die veroorzaakt is door hulppersonen, ook in geval van opzet of grove schuld van hulppersonen.
- Een mogelijke aansprakelijkheid van Verkoper zal bovendien in ieder geval beperkt zijn tot het netto-factuurbedrag van de Producten die tot de aansprakelijkheid hebben geleid.
- 8.4 Alle extra gemaakte kosten voor spoedbestellingen op verzoek van Koper zijn voor rekening van Koper en worden aan de factuur toegevoegd.
- 8.5 evering wordt geacht te hebben plaatsgevonden als de Producten ter beschikking van Koper worden gesteld, hetzij op de afgesproken afleverplaats of, als geen afleverplaats is overeengekomen, in het pand van Verkoper.

- 8.6 Als de Producten niet bij Koper aankomen of wanneer Koper verneemt dat de Producten zijn zoekgeraakt of tijdens het vervoer verloren zijn gegaan dan dient Koper de Verkoper, en de vervoerder, uiterlijk binnen tien dagen na de factuurdatum daarvan schriftelijk op de hoogte te stellen. Bij gebreke daarvan is Verkoper jegens Koper op geen enkele wijze aansprakelijk ten aanzien van het niet-aankomen van de Producten en is Koper gehouden om het overeengekomen bedrag volledig aan Verkoper te voldoen.

## 9. Risico en eigendom

- 9.1 Het risico van de Producten gaat over op Koper op het moment van de levering (zie artikel 8).
- 9.2 Alle leveringen vinden plaats onder eigendomsvoorbehoud. Dit houdt in dat alle Producten worden geleverd onder de opschortende voorwaarde van voldoening van de tegenprestatie, waaronder mede zijn begrepen die kosten die zijn veroorzaakt door het tekort schieten van de Koper in de voldoening van deze tegenprestatie. Indien naast de levering van roerende zaken ook het verrichten van bepaalde werkzaamheden overeen is gekomen, dan wordt onder de tegenprestatie mede begrepen de tegenprestatie met betrekking tot deze bijbehorende werkzaamheden.
- 9.3 Ongeacht hetgeen omtrent de betalingscondities is overeengekomen, is het gehele factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar indien Koper een eventueel overeengekomen termijn niet op de vervaldag aan Verkoper voldoet, wanneer Koper in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling geraakt, op Koper de Wet schuldsanering natuurlijke personen (al dan niet voorlopig) van toepassing wordt verklaard, wanneer de onderneming van Koper wordt geliquideerd of wordt stilgelegd of wanneer de kredietwaardigheid van Koper is aangetast.
- 9.4 Wanneer de Producten door Koper worden gebruikt bij de fabricage van een ander product of worden samengevoegd met één of meer andere producten dan worden de door verkoper geleverde Producten geacht de hoofdzaak te zijn en wordt, wanneer sprake is van voormeld eigendomsvoorbehoud, Synthomer eigenaar van hetzij het nieuw gevormde product hetzij van hetgeen waartoe de vermenging heeft geleid.

## 10. Garantie en aansprakelijkheid

- 10.1 Verkoper garandeert dat de Producten voldoen aan de specificaties van Verkoper met betrekking tot de Producten. Anders dan voormelde specificaties is geen sprake van enige garantie van Verkoper. Verkoper garandeert met name niet een bepaald specifiek of algemeen gebruik of doel waarvoor deze Producten geschikt zouden zijn. Een dergelijk gebruik kan evenmin worden afgeleid uit de naam of de beschrijven van de Producten en kan evenmin worden afgeleid uit de adviezen of aanbevelingen van de kant van Verkoper.
- 10.2 Aansprakelijkheid van Verkoper is uitdrukkelijk beperkt tot de nakoming van het in artikel 11.3 bepaalde, behoudens indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevende functionarissen van Verkoper of Verkoper aansprakelijk zou zijn op grond van de dwingend rechtelijke regelingen met betrekking tot de productenaansprakelijkheid. Iedere verregaande aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 10.3 Koper is verplicht om de aanwijzingen van Verkoper op te volgen met betrekking tot het gebruik en de toepassing van de Producten en de behandeling van de verpakking. Het nalaten hiervan ontslaat Verkoper van elke aansprakelijkheid, op welke manier dan ook veroorzaakt.
- 10.4 Indien de levering door Verkoper wordt vertraagd door overmacht aan de kant van Verkoper dan zal Verkoper gerechtigd zijn zoveel later te leveren als de overmacht duurt. Verkoper zal alles in het werk stellen deze termijn zo kort mogelijk te laten zijn. Indien komt vast te staan dat de nakoming blijvend onmogelijk is dan wordt de overeenkomst op dat moment van rechtswege ontbonden. Indien een tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming langer duurt dan vier maanden na het tijdstip waarop geleverd had dienen te worden dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. In geen van beide gevallen zal aan één van beide partijen recht op schadevergoeding toekomen.

## 11. Inspectie door koper en klachten

- 11.1 Alle Producten moeten bij aflevering door Koper worden onderzocht en getest.
- 11.2 Ongeacht of een dergelijk onderzoek heeft plaatsgevonden moet elke klacht of vordering van Koper met betrekking tot de Producten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na levering en voordat de Producten in het fabricageproces van Koper worden gebruikt. Bij gebreke daarvan zullen de Producten geacht worden te zijn geleverd in overeenstemming met de overeenkomst.
- 11.3 Wanneer binnen de in het vorige artikel genoemde termijn Verkoper in kennis wordt gesteld van een kwaliteitsprobleem dat vervolgens aantoonbaar het geval blijkt te zijn en voor rekening van Verkoper dient te komen, zal Verkoper naar zijn keuze nieuwe Producten leveren in ruil voor de oude of als compensatie een prijsverlaging toekennen.
- 11.4 Elke klacht of vordering van Koper met betrekking tot de kwaliteit van het geleverde zal door Verkoper worden beoordeeld aan de hand van de controlemonsters die ten tijde van de fabricage zijn gemaakt en in het laboratorium van Verkoper zijn bewaard. De uitkomsten van het onderzoek ten aanzien van deze controlemonsters zijn bindend.

## 12. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die Verkoper redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden of verhinderen en waardoor de normale uitvoering van de met Koper gesloten overeenkomst geheel of ten dele wordt verhinderd. Hieronder zijn mede, maar niet uitsluitend, begrepen: brand, ongelukken, werkstaking, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, transportmoeilijkheden, overheidsregels of overheidsingrijpen, vertraging of onmogelijkheid in de toelevering, beschadiging van - of defecten aan voor de opdracht essentiële bedrijfsmiddelen van Verkoper en problemen ten aanzien van de energieleverantie.

## 13. Verpakking

- 13.1 Bulkverpakkingen die eigendom zijn van Verkoper en die aan Koper beschikbaar zijn gesteld voor de levering van de Producten moeten binnen 24 uur nadat levering heeft plaatsgevonden aan de productiefaciliteit van Verkoper worden geretourneerd, waarbij transport en verzekering voor rekening zijn van Koper.
- 13.2 Indien op de vrachtbrief van verkoper vermeld staat dat de verpakkingen waarin de Producten worden geleverd aan Verkoper moeten worden geretourneerd, moeten dergelijke verpakkingen door Koper binnen drie maanden na levering leeg, in goede staat en franco worden geretourneerd aan het adres van Verkoper zoals vermeld op de vrachtbrief, anders worden dergelijke verpakkingen doorberekend tegen vervangingswaarde en wordt geen creditering verleend voor verpakkingen waarvoor Verkoper kosten in rekening heeft gebracht. "Verpakkingen" zijn onder meer minibulks, flexi's, kratten, dozen of andere houders en pallets. Wat betreft verpakking geldt de wetgeving die van toepassing is in het land waarin Verkoper officieel is gevestigd.
- 13.3 Het laden of vullen van transportmiddelen en/of verpakkingen die door Koper beschikbaar zijn gesteld vindt plaats op risico van Koper, ook indien uitgevoerd door Verkoper. Verkoper is gerechtigd om te weigeren om door Koper beschikbaar gestelde verpakkingen of middelen te laden of te vullen als deze, naar de mening van Verkoper, niet voldoen aan de wettelijke eisen (waaronder ARBO-wetgeving).

## 14. Betaling van facturen

- 14.1 De betalingstermijn van de facturen bedraagt, tenzij op de factuur anders aangegeven, veertien dagen na de factuurdatum. De betalingen dienen te geschieden ten kantore van Verkoper.
- 14.2 De betalingen dienen plaats te vinden zonder opschorting of verrekening.
- 14.3 Verkoper is altijd gerechtigd om voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door Koper te verlangen. Hieronder kan begrepen zijn de verstrekking van een bankgarantie of het verrichten van vooruitbetaling. Wanneer één van de evenementen, zoals genoemd in artikel 9.3 zich voordoet of wanneer Koper in strijd met het bepaalde in artikel 14.4 weigert voldoende zekerheid te verschaffen heeft Verkoper het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, dit onverminderd het recht om schadevergoeding van Koper te verlangen.

- 14.4 In geval van niet stipte betaling is Verkoper gerechtigd de wettelijke rente van artikel 6:119a BW aan Koper in rekening te brengen. Voorts is Verkoper gerechtigd naast de hoofdsom en de rentekosten aanspraak te maken op alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die zijn veroorzaakt door de niet(tijdige) betaling. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag.

In landen, waar volgens het nationale recht de heffing van interest verboden is, wordt een vergelijkbare boete wegens te late betaling geheven, welk bedrag maximaal 10% van de gefactureerde waarde mag bedragen.

Op alle overeenkomsten is het nederlandse recht van toepassing en zal de nederlandse rechter over het geschil oordelen. De toepassing van het Weens Koopverdrag (het CISG) is uitgesloten.

Ten aanzien van alle geschillen die tussen Koper en verkoper mochten ontstaan, is de rechtbank te ,s-Hertogenbosch bevoegd. Verkoper heeft als eiseres het recht om een procedure aanhangig te maken bij de rechtbank, die bij gebreke van het bepaalde in de vorige zin bevoegd zou zijn.

## 15. Rechten van intellectuele eigendom

- 15.1 Recepten en formules die door Verkoper aan Koper ter beschikking worden gesteld voor gebruik in diens fabricageproces blijven het eigendom van Verkoper en mogen zonder schriftelijke toestemming van Verkoper niet aan derden ter hand worden gesteld.
- 15.2 Producten die worden verkocht onder de geregistreerde handelsmerken van Verkoper of diens gelieerde ondernemingen kunnen door Koper alleen met schriftelijke toestemming van Verkoper onder deze handelsmerken op de markt worden gebracht of verkocht.
- 15.3 Verkoper garandeert niet dat de Producten geen inbreuk maken op octrooien, handelsmerken, geregistreerde ontwerpen of andere rechten van intellectuele eigendom van derden.